



Bartiméus nieuwsbrief

cliëntenraad Kind & jeugd

oktober 2023

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de cliëntenraad Kind en Jeugd (CRK&J) vijf keer vergaderd met de klantgroepmanager Kind en Jeugd Afke Opmeer. In deze vergaderingen is onder andere gesproken over de samenwerking met de MR, No-show beleid, het cliënttevredenheids-onderzoek en wachtlijstbeheer

Kort nieuws

Nieuwe lezers:

Vanuit de vragenlijst cliënttevredenheid hebben veel mensen aangegeven dat ze willen meedenken met de CRK&J. Dat vinden we natuurlijk heel erg fijn. Om iedereen te informeren maken we regelmatig een nieuwsbrief. Wij wensen jullie veel leesplezier.

Gastheer / gastvrouw op de locatie:

De CRK&J heeft een vraag ontvangen hoe wij aankijken tegen de aanwezigheid van een gastheer / gastvrouw op de locaties van Bartiméus. De CRK&J vindt het in eerste instantie een heel goed initiatief om laagdrempelig in contact te komen met visueel beperkte mensen die onder behandeling zijn bij Bartiméus. Voor volwassenen en senioren ziet de CRK&J hier zeker een toegevoegde waarde.

Voor het benaderen van ouders met kinderen met een visuele beperking adviseert de CRK&J om hier iets terughoudender in te zijn. Jonge ouders die voor het eerst voor een onderzoek komen zijn vaak onzeker. Zij hadden wellicht een heel ander toekomstbeeld voor zich voor hun kind. Direct contact met iemand met een gastheer / gastvrouw die zelf blind of slechtziend is, kan confronterend overkomen.

Levensloop

Door een projectleider Beleid & Kwaliteit wordt de levensloop herijkt. Op onderdelen wordt gekeken naar mijlpalen in de diverse levensfasen. Welke mijlpalen zijn er,

waar is op dat moment behoefte aan, welke dienstverlening heeft Bartiméus daar al voor en welke dienstverlening wordt gemist, oftewel waar zitten de lege plekken.

Hoe houd je kinderen in de pubertijd in beeld van Bartiméus? Kinderen in deze leeftijdscategorie hebben hulp nodig, maar accepteren het niet makkelijk. Medewerkers nemen hiervoor wel enkele initiatieven. Maar hoe zorg je dat er sociale contacten met lotgenoten komen? Hiervoor worden bijvoorbeeld digitale bijeenkomsten georganiseerd. De cliëntenraad heeft Bartiméus meegegeven dat het aanbod nog wel gering is.

De levensloop is een belangrijk onderwerp voor het komend jaar waar de CRK&J graag wil samenwerken met Bartiméus om hier een mooi product te kunnen neerzetten.

Cliënttevredenheid

De CRK&J is op diverse momenten in gesprek geweest met de beleidsadviseur over het tevredenheidsonderzoek en heeft meegekeken met de vragenlijsten. In het voorjaar hebben alle ouders van wie hun kind in 2023 in behandeling is geweest en de jongeren deze vragenlijst ontvangen.

Inmiddels zijn de resultaten van dit cliënttevredenheidsonderzoek bekend en besproken met de cliëntenraad.

De beleidsadviseur heeft naar aanleiding van de resultaten de volgende actiepunten voor Bartiméus geformuleerd:

- Anders organiseren van uitvraag diagnostisch centrum, met als doel: krijgen van hogere response;
- Meer aandacht in de regioteams voor de diagnose bij het kind, met als doel: dat hij begrijpt wat er aan de hand is;
- Ook meer aandacht voor de doelen in en haalbaarheid van het zorgplan;
- Het managementteam gaat bekijken wat de casemanager kan betekenen voor het kind en het zorgplan;
- De cliëntenraad onder de aandacht brengen van de achterban, met als doel: minder dan 50% van de ondervraagden in 2024 geeft aan dat de CRK&J onbekend is.

Samenwerking met de MR

De cliëntenraad Kind & Jeugd staat voor de gezamenlijke belangen van kinderen/jongeren en ouders die zorg en dienstverlening ontvangen van Bartiméus. Daarnaast heeft Bartiméus diverse scholen en een dienst ambulante onderwijskundige begeleiding (AOB). De medezeggenschapsraad (MR) behartigt de

belangen van (ouders van) kinderen/jongeren die gebruik maken van 1 van deze scholen of AOB.

De CRK&J en de MR hebben de intentie uitgesproken om te gaan samenwerken waar dat mogelijk en noodzakelijk is. De redenen hiervoor zijn:

1. Veel kinderen die thuis ambulante begeleiding (AB) van Bartiméus ontvangen, krijgen op hun school begeleiding van een ambulant onderwijskundige begeleider (AOB-er), ook van Bartiméus. Voor beide begeleidingen worden zorgplannen gemaakt. In de toekomst willen we graag dat dit 1 plan is, zodat ouders in 1 plan kunnen lezen waar op school aan gewerkt wordt en wat er in de thuisbegeleiding mag worden verwacht.
2. In de MR zitten ouders van kinderen die naar 1 van de Bartiméusscholen gaan en geen ouders van kinderen die AOB ontvangt. In de CRK&J zitten 4 ouders waarvan de kinderen naar een reguliere school gaan en AOB ontvangen. Wettelijk gezien valt AOB onder de wetgeving van Onderwijs. Door de samenwerking aan te gaan kunnen de ervaren AOB-ouders uit de CRK&J meepraten over AOB-onderwerpen die vanuit de wetgeving behandeld moeten worden bij de MR.

Naast het onderwerp 1 kind – 1 plan zijn er nog 2 gezamenlijke onderwerpen:

- Ongevraagd advies AOB: de CRK&J heeft de organisatie gevraagd een document/handleiding te maken voor ouders waarin staat:
 - Wat de taken zijn van de ambulant onderwijskundige begeleider;
 - Welke procedures en werkwijzen er zijn;
 - Wat ouders, per schooljaar, mogen verwachten van zowel de AOB als van de (reguliere) school;
 - Algemene informatie over financiën voor hun kind;
 - Welke begeleidingsdocumenten gebruikt worden;
 - Wat mogelijke verschillen per AOB/school/regio zouden kunnen zijn.
- De begeleiding van Bartiméus van basisschool naar universiteit

In het najaar zal de eerste gezamenlijke vergadering plaatsvinden.

No-show beleid

De organisatie denkt na over hoe zij in de toekomst wil omgaan met afspraken die niet door ouders worden afgezegd. Door de krappe arbeidsmarkt en de wachtlijsten is het noodzakelijk om zorgprofessionals doelmatig in te zetten. Het no-show beleid gaat gelden voor de gehele ambulante sector van Bartiméus en is één van de maatregelen.

De klantgroepmanager Afke Opmeer geeft een toelichting op het beleid: mensen krijgen een uitnodiging en een herinneringsmail of een notificatie; wanneer een ouder dan toch niet thuis is, belt een medewerker achteraf de ouder dat er iemand langs is geweest. Mocht blijken dat dezelfde ouder meerdere afspraken niet nakomt, kan een no-show boete worden opgelegd.

De CRK&J heeft de brief voor de ouders waarin het beleid wordt toegelicht beoordeeld. Als advies is gegeven om deze brief te vereenvoudigen, waarbij de boodschap als eerste wordt genoemd. Daarnaast moeten eventuele mondeling gemaakte afspraken schriftelijk worden bevestigd waarbij de voorwaarden van het no-show beleid worden gedeeld en uitgelegd.

Het no-show beleid kan nu nog niet worden geïmplementeerd, omdat naast onze raad, de cliëntenraden van klantgroep Volwassenen (CRVA) en Senioren (CRSA) vooralsnog niet hebben ingestemd met het voorgestelde beleid

Vergaderdata 2023

De Cliëntenraad Kind en Jeugd vergadert 6 keer per jaar online. Dit om leden uit het hele land de gelegenheid te geven om deel te nemen aan de cliëntenraad.

In 2023 vergadert de raad op de volgende data:

Donderdag 14 september

Donderdag 9 november

In 2024 zijn de vergaderingen op:

Woensdag 31 januari

Donderdag 28 maart

Donderdag 23 mei

Donderdag 27 juni

Donderdag 26 september

Donderdag 28 november

De vergadertijden zijn van 17.15 – 18.30 uur.

Mocht je interesse hebben om een keer mee te luisteren of een onderwerp willen bespreken, meld je je dan aan bij Karin Wijsman:

ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl . Je bent van harte welkom!

Colofon

Reactie: Cliëntenraad Kind en Jeugd

E-mail: clientenraadkinderjeugd@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via clientenraadkinderjeugd@bartimeus.nl