

## Kwaliteitskaart Kwaliteitszorgbeleid scholen en AOB

Kwaliteitskaart Kwaliteitszorgbeleid scholen en AOB	1
Doel kwaliteitskaart	1
Leidende principes en monitoring bedoeling & effect	1
Werkwijze kwaliteitskaart	2
Kwaliteitszorg	3
Kwaliteitscultuur	3
Verantwoording en dialoog	4
Bijlage 1 - Kwaliteitsinstrumenten per organisatieniveau	5

<b>Kaart</b>	<b>Kwaliteitszorgbeleid (v)so en AOB</b>
<b>Nummer</b>	02.02
<b>Eindverantwoordelijk</b>	Manager Kind en Jeugd
<b>Regievoerend</b>	Beleidsmedewerker Onderwijs
<b>Geëvalueerd</b>	27-06-2019

### Doel kwaliteitskaart

Leidinggevend en hebben een overzicht van de verschillende onderdelen van ons kwaliteitszorgbeleid en duidelijkheid over de instellingsbrede kaders voor het kwaliteitszorgbeleid op de scholen en in de AOB.

### Leidende principes en monitoring bedoeling & effect

- Ik doe mee – het waartoe van ons onderwijs en onze AOB is dat leerlingen met een visuele beperking nu en later meedoen in hun maatschappij
- De vijf richtinggevendende vragen voor kwaliteitszorg:
  - Doen we de goede dingen?
  - Doen we de dingen goed?
  - Hoe weten we dat?
  - Vinden anderen dat ook?
  - Wat doen we met die wetenschap?
- Kern van onze ondersteuningscyclus is het monitoren van de ontwikkeling van elke leerling conform OPP en tijdig bij te sturen als dat nodig is, zodat leerlingen zoveel mogelijk een ononderbroken ontwikkeling doormaken. Resultaten van de cyclus leveren inbreng voor professionalisering van medewerkers

# B:

- We willen in de doorontwikkeling van onze kwaliteit zoveel mogelijk aansluiten bij landelijke ontwikkelingen in het (voorgezet) speciaal onderwijs, zoals in het hanteren van het Doelgroepenmodel so/vso van LECSO
- Sturen op kwaliteit van onderwijs dan wel AOB = *sturen op de pdca-cyclus* (= de evaluatieve cyclus, zie onderstaande afbeelding en p. 5 t/m 10)



We bouwen aan Krachtige Teams die gaan voor kwaliteit met een werkwijze die 'staat als een huis' en leidt tot 'elke dag een beetje beter'

- Van focus op opbrengsten en procesanalyse bewegen we richting focus op het effect: wat wordt de leerling er beter van?
- We voldoen minimaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in de relevante kwaliteitsgebieden en standaarden van het onderzoekskader (v)so en borgen dit via het onderwijskundig leiderschap in Kind & jeugd. We monitoren de bedoeling en het effect van het kwaliteitszorgbeleid via de halfjaarlijkse evaluatie Kwaliteit (door commissies van leerlingenzorg en AOB) en de Kwaliteitstegels. Resultaten worden op instellingsniveau toegevoegd aan de BaMI-cyclus<sup>1</sup>. De leidinggevenden sturen op de daaruit voortkomende verbeteracties voor het komende halfjaar.
- Op organisatieniveau monitoren we de bedoeling en het effect van het kwaliteitszorgbeleid via de directiebeoordeling in de BaMI-cyclus. De leidinggevenden sturen op de verbeteracties die daaruit voortkomen.

## Werkwijze kwaliteitskaart

Dit is een overzichtskaart waarin wordt verwezen naar beleid. De opbouw van de kwaliteitskaart is gebaseerd op de relevante standaarden van het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie uit het onderzoekskader (v)so 2017 van de onderwijsinspectie: Kwaliteitszorg (KA1), Kwaliteitscultuur (KA2) en Verantwoording en dialoog (KA3) De basiseisen waaraan we moeten voldoen vanuit wet- en regelgeving worden voor onderwijskundig leidinggevenden als bekend verondersteld.

<sup>1</sup> BaMI = Bartiméus Management Informatie



## Kwaliteitszorg

Het bestuur van Bartiméus heeft een stelsel voor kwaliteitszorg ingericht op organisatieniveau, sectorniveau (straks: klantgroepniveau), locatieniveau en op leerlingniveau (en groepsniveau daar waar van toepassing). In de bijlage van deze kwaliteitskaart zijn de kwaliteitsinstrumenten van (v)so en AOB opgenomen, op het laagste niveau waar resultaten van die instrumenten zichtbaar worden.

Via het kwaliteitsmanagementsysteem (kwaliteitszorgstelsel) hebben bestuur, scholen en AOB zicht op de kwaliteit van onderwijs dan wel AOB. Vandaaruit verbeteren het bestuur en de locaties de kwaliteit van onderwijs en AOB en de opbrengsten ervan. Op alle lagen in de organisatie worden scherpe, toetsbare doelen geformuleerd en er wordt regelmatig – in ieder geval via de BaMI-cyclus - geëvalueerd of deze doelen behaald worden. Het formuleren van scherpe, toetsbare doelen en de sturing hierop is een belangrijk aandachtspunt voor de doorontwikkeling van onze kwaliteitszorg.

## Kaders

Naast de wettelijke eisen basiskwaliteit KA1 formuleren we eigen aspecten van kwaliteit als opdracht van het bestuur:

- We hanteren de Kwaliteitsnorm (Speciaal) Onderwijs en de daaraan ten grondslag liggende ISO 9001:2015 als kaders voor de inrichting en monitoring van ons kwaliteitszorgstelsel

## Kwaliteitscultuur

Het bestuur en zijn scholen kennen een professionele kwaliteitscultuur en functioneren transparant en integer. Het motto 'ik doe mee' wordt in alle lagen van de organisatie herkend, alle teams geven hier een eigen invulling aan. Het bestuur handelt volgens de code Goed bestuur. Bartiméus zorgt voor bevoegd en bekwaam personeel. Categorale expertise is daarbij een belangrijk aandachtspunt. De Bartiméus Academie verzorgt diverse professionaliseringsvormen. Binnen het eigen team staan medewerkers open voor verdere vergroting van hun deskundigheid, bijvoorbeeld door het werken in professionele leergemeenschappen, vormen van intervisie en feedback. Op beleids- en bestuursniveau staat Bartiméus open voor het delen van kennis met de collega-instelling Koninklijke Visio voor onderwijs aan en AOB voor leerlingen met visuele beperkingen.

# B:

## Kaders

- Bartiméus streeft naar krachtige teams, waarvoor een profiel is beschreven (Detailontwerp Bartiméus in Beweging, B-Connect).
- We werken binnen de scholen en de AOB in Professionele leergemeenschappen. Een professionele leergemeenschap verwijst naar het permanente samen delen, onderzoeken en verbeteren van de praktijk van leerkrachten en schoolleiding, om zo het onderwijs aan de leerlingen te verbeteren (Verbiest, 2008)
- Bartiméus omschrijft aan welke eisen leerkrachten moeten voldoen voordat ze les mogen geven op de Bartiméusscholen en besteedt systematisch aandacht aan het interpreteren van visuele gegevens door leerkrachten en CvL (2020)

## Verantwoording en dialoog

Het bestuur en zijn scholen leggen intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over doelen en resultaten en voeren daarover actief een dialoog. Het bestuur heeft onder meer via de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (gmr) tegenspraak georganiseerd. De raad van toezicht is op basis van competenties, man/vrouw verhouding en kennis van de doelgroep samengesteld. Beide organen voelen zich voldoende gehoord en hebben waardering voor de inzet en betrokkenheid van de bestuurder.

Het bestuur stelt een jaarverslag op en laat dit volgens de voorschriften controleren door de accountant. Het jaarverslag van het bestuur omvat naast de organisatorische en financiële verantwoording ook een verantwoording over hetgeen met het onderwijs is bereikt. In de schoolgidsen beschrijven de scholen de uitkomsten van interne audits, zelfevaluaties, ervaringsonderzoeken, de resultaten van de verbeteractiviteiten en een verantwoording over de bereikte onderwijsresultaten – was deze volgens verwachting. Ook via de website verantwoorden de scholen en de AOB zich over de kwaliteit van hun handelen in actuele documenten en teksten.

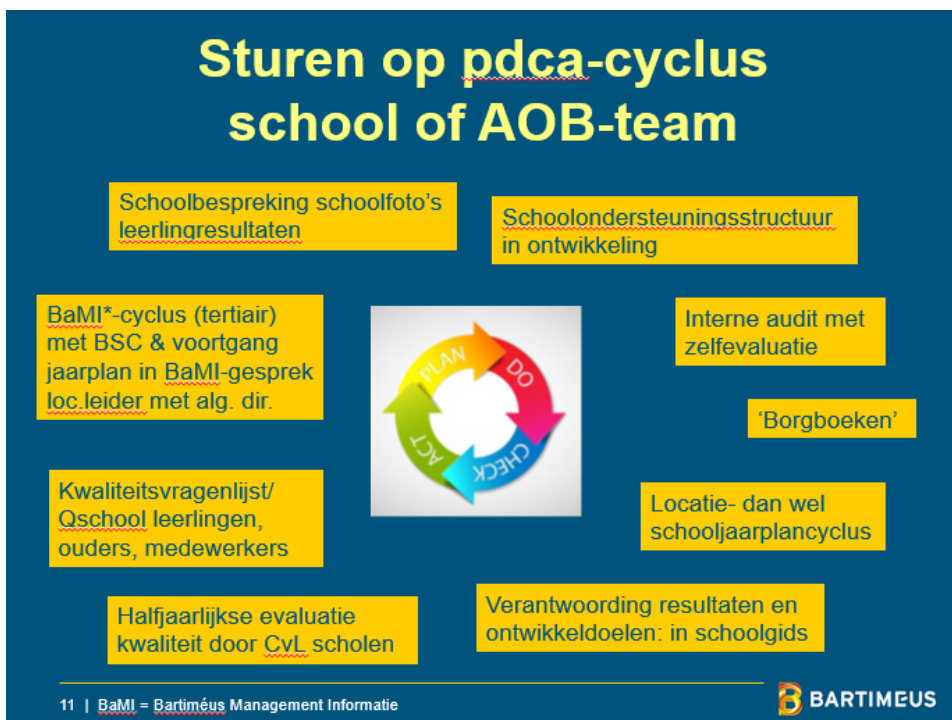
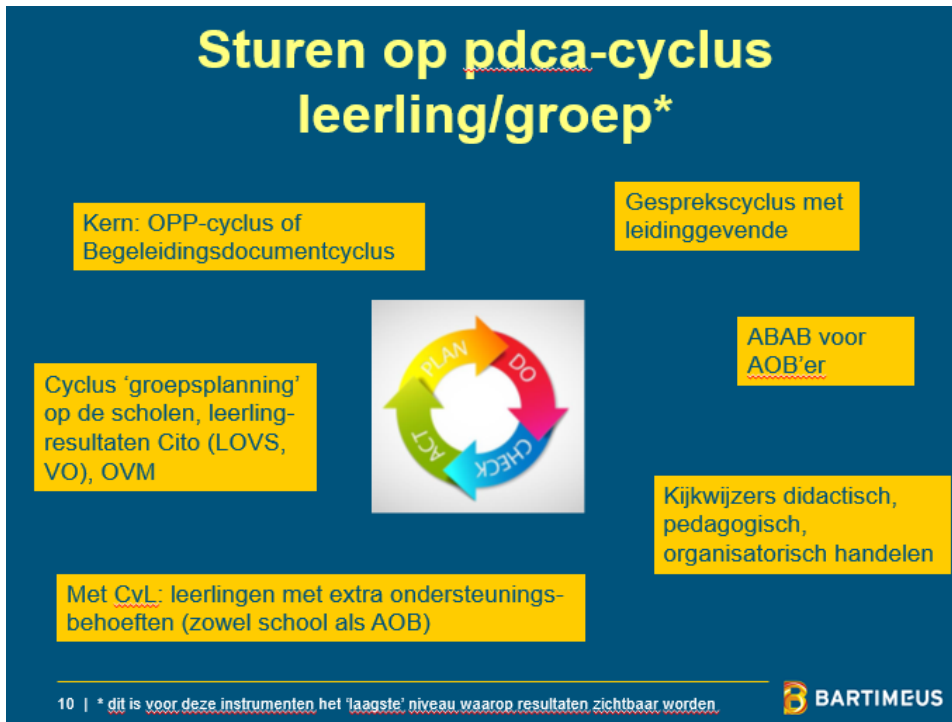
## Kaders

Naast de wettelijke eisen basiskwaliteit KA3 formuleren we geen eigen aspecten van kwaliteit als opdracht van het bestuur.

# B:

## Bijlage 1 - Kwaliteitsinstrumenten per organisatieniveau

De kwaliteitsinstrumenten geordend naar het laagste niveau waarop de resultaten zichtbaar worden. Vaak zijn er ook resultaten op hogere niveaus. Onder de afbeeldingen volgt een beschrijving in lijstvorm.



# B:

## Sturen op pdca-cyclus sector Onderwijs

Meerjarig: instellingsplan,  
bestuursformatieplan, auditplan

Medewerkerstevreden-  
heidsonderzoek

BaMI-cyclus (tertiair) met  
BSC & voortgang  
jaarplan in BaMI-gesprek  
al. dir. met bestuurder



Externe audit: KSO/ISO

Kwaliteitsoverleg MT's  
cluster 1 & cyclus OGW

Kwaliteitskalender

Sectorjaarplancyclus

Kwaliteitsdocumenten locatieoverstijgende  
kernprocessen, risicovolle processen en kaders

Verantwoording:  
in jaardocument

12 |

BARTIMEUS

## Sturen op pdca-cyclus niveau Bartiméus

Meerjarig: Koers Bartiméus

Externe audit: ISO

Cyclus intern toezicht  
en medezeggenschap



Corporate  
jaarplancyclus

Verantwoording: in  
jaarbeeld/jaarverslag/  
jaarrekening

Kwaliteitsdocumenten sectoroverstijgende  
kernprocessen, risicovolle processen en kaders

13 |

BARTIMEUS



Overzicht kwaliteitsinstrumenten (van afbeeldingen p 4-6) in lijstvorm, met tekstuele update i.v.m. reorganisatie per 01-01-2020:

Kwaliteitsinstrumenten - Sturen op pdca-cyclus niveau leerling/groep:

- Kern: OPP-cyclus of begeleidingsdocumentcyclus
- Cyclus 'groepsplanning' op de scholen, leerling-resultaten Cito (LOVS, VO), OVM
- Met CvL: leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften (zowel school als AOB)
- Kijkwijzers didactisch, pedagogisch, organisatorisch handelen
- ABAB voor AOB'er
- Gesprekscyclus met leidinggevende

Kwaliteitsinstrumenten - Sturen op pdca-cyclus niveau school of AOB-team:

- Schoolbespreking schoolfoto's leerlingresultaten
- BaMI<sup>2</sup>-cyclus met BSC & voortgang jaarplan in BaMI-gesprek school-/ teamleider met manager Kind en Jeugd
- Qfeedback/Kwaliteitsvragenlijst cluster 1 voor leerlingen, ouders, medewerkers, observatielijst sociale veiligheid voor leerlingen leerroute 1 en 2 cluster 1
- Halfjaarlijkse evaluatie kwaliteit door CvL
- Verantwoording leerlingresultaten, resultaten kwaliteitszorg en gerealiseerde/te realiseren ontwikkeldoelen schooljaarplan: in schoolgids
- Locatie- dan wel schooljaarplancyclus
- 'Borgboeken'
- Interne audits met zelfevaluatie
- Schoolondersteuningsstructuur (SOS) per school

Kwaliteitsinstrumenten - Sturen op pdca-cyclus instellingsniveau (voorheen niveau sector Onderwijs):

- Meerjarig: instellingsplan, bestuursformatieplan, auditplan
- BaMI-cyclus met BSC & voortgang jaarplan in BaMI-gesprek managers K&J met lid rvb
- Kwaliteitskalender
- Kwaliteitsdocumenten locatieoverstijgende kernprocessen, risicovolle processen en kaders
- Verantwoording: in jaardocument/bestuursverslag
- Jaarplancyclus Kind en Jeugd
- Kwaliteitsoverleg MT's cluster 1 & cyclus OGW (inclusief Borgboek OGW)
- Externe audit: KSO/ISO 9001:2015
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek

---

<sup>2</sup> BaMI = Bartiméus Management Informatie



Kwaliteitsinstrumenten - Sturen op pdca-cyclus niveau Bartiméus/organisatieniveau:

- Meerjarig: Koers Bartiméus
- Cyclus intern toezicht en medezeggenschap
- Kwaliteitsdocumenten klantgroepoverstijgende of organisatiebrede kernprocessen, risicovolle processen en kaders
- Verantwoording: in jaarbeeld/jaarverslag/jaarrekening
- Corporate jaarplancyclus
- Externe audit: ISO 9001:2015
- Directiebeoordeling (abusievelijk niet genoemd in de afbeelding)