

Bartiméus :

**Veiligheid op onze
woonlocaties: informatie
voor bezoekers**

Zeist, februari 2019



Inhoud

1.	Inleiding	3
	Contact	3
2.	Onderwerpen in alfabetische volgorde	4
	2.1. Aansprakelijkheid	4
	2.2. Aanwijzingen	4
	2.3. Afleveren van goederen	4
	2.4. Algemene omgangsvormen	4
	2.5. Bedrijfshulpverlening	4
	2.6. Beeld- en geluidsopnamen	5
	2.7. Calamiteiten	5
	2.8. Geheimhouding	5
	2.9. Hinderbepalingen	6
	2.10. Parkeren	6
	2.11. Roken, alcohol en drugs	7
	2.12. Toegang tot de locatie	7
	2.13. Verkeersregels	7
	2.14. Voertaal	8
	2.15. Honden	8



1. Inleiding

Bartiméus wil iedereen die bij ons woont, werkt en komt een veilige en prettige omgeving bieden.

Daarom hebben we een aantal huis- en gedragsregels vastgesteld. Deze gelden voor alle medewerkers, cliënten, cliëntvertegenwoordigers, familie, bezoekers, leveranciers en externe partijen die de locaties van Stichting Bartiméus Sonneheerdt (hierna: Bartiméus) bezoeken.

De huis- en gedragsregels gelden zowel in de gebouwen als op de terreinen van Bartiméus in Doorn, Ermelo en Zeist.

Deze terreinen van Bartiméus zijn privé terreinen. Op de terreinen zijn wandelroutes uitgezet die voor iedereen tussen zonsopkomst en zonsondergang toegankelijk zijn.

Bij het niet naleven van deze regels kan de toegang tot de gebouwen en/of het terrein van Bartiméus worden ontegenwoordigd.

Maak een overtreding bespreekbaar bij de overtreder en meldt het in ieder geval bij een medewerker/leidinggevende. Bij brand of calamiteiten gelden de procedures zoals beschreven in dit document.

Bij diefstal, geweld en ander ongeoorloofd gedrag wordt aangifte gedaan bij de politie. In alle gevallen, waarin dit reglement niet voorziet, beslist de leidinggevende Huisvesting, technisch beheer en onderhoud.

Contact

Stichting Bartiméus Sonneheerdt: Jose Zwiers, Beleidsadviseur Veiligheid, e-mail jzwiers@bartimeus.nl.

Bezoekers kunnen voor praktische informatie ter plaatse terecht bij de receptie op de betreffende locatie. Onze collega's helpen u graag verder.



2. Onderwerpen in alfabetische volgorde

In de gebouwen en/of op het gehele terrein gelden de volgende algemene regels (op alfabetische volgorde).

2.1. Aansprakelijkheid

Bartiméus is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van of schade aan uw spullen. Laat eigendommen nooit onbeheerd achter. Parkeren op de terreinen Bartiméus is voor eigen risico.

Het bestuur en de directie van de stichting zijn niet aansprakelijk voor schade die leveranciers en hun medewerkers hebben veroorzaakt.

2.2. Aanwijzingen

Als u zich in een gebouw of op het omliggende terrein van Bartiméus bevindt, bent u in verplicht de aanwijzingen van medewerkers op te volgen.

2.3. Afleveren van goederen

Leveranciers dienen de goederen af te leveren bij het centrale afleveradres op het terrein, leverpunt, tenzij anders overeengekomen. Informeer bij de receptie.

2.4. Algemene omgangsvormen

Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag zijn niet toegestaan. Wapens en andere gevaarlijke voorwerpen zijn vanzelfsprekend verboden. We gaan respectvol met elkaar om.

Bezoekers kunnen ongewenst gedrag melden bij de Servicedesk, bereikbaar op telefoonnummer 030-6982444. Medewerkers zorgen in het kader van regelgeving en kwaliteitsverbetering voor de registratie in het meldingssysteem Triasweb.

2.5. Bedrijfshulpverlening

Bel voor spoedeisende hulp het interne noodnummer *88.

Sla bij een geconsenteerde brand een handbrandmelder in. De brandweer wordt dan automatisch gealarmeerd. In elke gebouw bevinden zich handbrandmelders. Op de woonterreinen komt in dat geval ook direct de bedrijfshulpverlening-



organisatie (BHV) in actie. Buiten de woonterreinen starten medewerkers de ontruiming.

2.6. Beeld- en geluidsopnamen

Het is zonder uitdrukkelijke toestemming van Bartiméus niet toegestaan beeld- of geluidsopnamen te maken. Dat geldt in het bijzonder ook voor opnames van cliënten en medewerkers, waarvoor altijd toestemming nodig is van de betrokken persoon of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger.

2.7. Calamiteiten

Bel bij een calamiteit of gevaarlijke situatie: 030-6982444. Dit telefoonnummer wordt van 7.30 tot 20.00 uur beantwoord. Neem buiten deze tijden contact op met de bereikbaarheidsdienst.

Onze medewerkers ondernemen afhankelijk van de aard van de calamiteit vervolgacties.

Zorg dat vluchtwegen en nooddeuren vrij blijven van obstakels. Volg in geval van calamiteiten, de instructies van de medewerkers van Bartiméus, BHV-ers of externe hulpverleners op.

Meld gevaarlijke situaties bij de Servicedesk, telefonisch bereikbaar op 030-6982444. Dit telefoonnummer wordt van 7.30 tot 20.00 uur beantwoord. Voor calamiteiten buiten deze tijden neem contact op met de bereikbaarheidsdienst. Medewerkers zorgen in het kader van regelgeving en kwaliteitsverbetering voor registratie in het meldingssysteem Triasweb.

Bedrijfsongevallen en andere incidenten met medewerkers of bezoekers moeten ook worden gemeld bij de Arboadviseur.

2.8. Geheimhouding

Privacy is een groot goed bij Bartiméus. Medewerkers gaan zorgvuldig om met informatie en houden zich aan de regels die gelden voor de bescherming van persoonsgegevens. Het zelfde verwachten wij ook van andere mensen op onze locaties.



Wanneer u onverhoopt bij Bartiméus in aanraking komt met persoonlijke of organisatiegebonden informatie, is geheimhouding geboden. Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk.

Indien u, als medewerker van een externe organisatie, persoonsgegevens nodig heeft voor de uitvoering van werkzaamheden bij Bartiméus, dient uw organisatie hiervoor mogelijk een verwerkersovereenkomst te tekenen. Neem hiervoor contact op met onze functionaris gegevensbescherming, e-mail privacy@bartimeus.nl.

Bij verlies van privacygevoelige informatie verzoeken wij u dringend om dit direct te melden via e-mail security@bartimeus.nl

Tot slot: houd in verband met het mogelijk bijzijn van anderen ook altijd in de gaten wat u met anderen in het openbaar bespreekt.

Meer weten over ons privacybeleid? Ga naar www.bartimeus.nl/privacy

2.9. Hinderbepalingen

Het gebruik van radio's of andere geluidsinstallaties door anderen dan bewoners is niet toegestaan op de locaties van Bartiméus. Ook radio's in voertuigen kunnen bij geopende ramen hinder veroorzaken.

Vanzelfsprekend verwachten we dat iedereen de terreinen van Bartiméus netjes en schoon houdt. Gebruik de vuilnisbakken op het terrein.

2.10. Parkeren

In verband met de visuele beperking van onze cliënten is extra alertheid bij het parkeren geboden. Ook als u alleen even iemand ophaalt of afzet, of goederen komt lossen of afleveren.

- Parkeerplaatsen voor bezoekers, invaliden, leveranciers en laad- en losplaatsen staan duidelijk aangegeven. Volg de aanwijzingen op de bebording.
- Voertuigen dienen binnen de aanwezige parkeerbelijning te worden geparkeerd. Het is dus verboden om op wandelpaden, in de berm of op grasvelden te parkeren.
- Plattegronden zijn in de bijlage bij dit document toegevoegd.



- De gebouwen dienen altijd bereikbaar te zijn voor hulpverlenende diensten zoals brandweer, ambulance of intern transport.

2.11. Roken, alcohol en drugs

In de gebouwen van Bartiméus geldt een algeheel rookverbod. Het is medewerkers verboden om tijdens het werk onder invloed te zijn van alcohol en/of drugs. Medewerkers die medicijnen gebruiken die van invloed kunnen zijn tijdens risicovolle werkzaamheden wordt verzocht dit vooraf te bespreken met de bedrijfsarts. Daarnaast zijn de wettelijke normen van toepassing.

Roken bij de ingangen en binnen een straal van 5 meter rondom de gebouwen is verboden, met uitzondering van de daartoe aangewezen rookplekken. Deponeer sigarettenpeuken in de daarvoor bestemde asbakken.

2.12. Toegang tot de locatie

Indien toegang tot gebouw noodzakelijk is voor externen en er geen medewerkers van Bartiméus aanwezig zijn, kunt u zich wenden tot de Technische dienst. Bel hiervoor, tijdens kantoortijden met onze Servicedesk, telefoon 030-6982444.

2.13. Verkeersregels

De cliënt heeft op de terreinen van Bartiméus altijd voorrang. Houd op alle (wandel) wegen rekening met de visuele beperking van de cliënten.

De volgende voorschriften dienen strikt te worden opgevolgd:

- De maximale snelheid op de terreinen is 15 km per uur.
- Achteruitrijden met vrachtwagens en bestelbussen, dient zo veel mogelijk te worden voorkomen. Mocht dit echter toch noodzakelijk zijn, dan moet er een persoon achter de auto aanwezig zijn om de chauffeur te begeleiden en omstanders/passanten te waarschuwen en op afstand te houden.
- Laadkleppen van vrachtwagens en busjes staan altijd in de laagste stand.
- Sleutels dienen niet op auto's en laadkleppen achter te blijven.
- Gedurende een periode van bouwwerkzaamheden op één van de terreinen worden de bouwwegen aangehouden.
- Parkeren doet u binnen de parkeerbelijning.
- Laad- en lostijden van voertuigen die materiaal af- en aanvoeren, dienen te worden beperkt. Het laden en lossen mag geen belemmering vormen voor het doorgaande verkeer. Lees meer over het parkeerbeleid bij 'Parkeren'



2.14. Voertaal

Er wordt alleen in het Nederlands met elkaar gecommuniceerd.
Leveranciers en medewerkers van derden worden geacht de in het Nederlands
gegeven instructies t.a.v. veiligheid te begrijpen en toe te passen.

2.15. Honden

Honden zijn aangelijnd welkom op de woonterreinen.