

# Kwaliteitsrapport Bartiméus 2019: samenvatting voor cliënten

## Uitleg

### Wat is een kwaliteitsrapport

Jij woont of werkt bij Bartiméus. Bartiméus is een organisatie die voor jou zorgt. Dit doen we samen met jouw begeleider, ouders of vertegenwoordiger, teamleiders en directeuren. Samen met hen moet Bartiméus zorgen dat je op een fijne en prettige manier kunt wonen en naar dagbesteding kunt gaan. Hier heeft Bartiméus regels en afspraken over gemaakt met de regering.

Elk jaar bekijkt Bartiméus hoe het met de organisatie gaat. Vinden cliënten het fijn om te wonen bij Bartiméus? Zijn er genoeg goede begeleiders om voor cliënten te zorgen? Hoe staat het met de veiligheid in de woning en op het terrein? Al deze onderwerpen staat in een lang verslag.

Kwaliteit is een ander woord voor: Is iets goed; ja of nee? Het woord rapport betekent: verslag of document.

### Terug- en vooruitkijken

In dit verslag kijken we eerst terug. Op welke manier is Bartiméus verbeterd in het afgelopen jaar? Daarna bekijken we hoe het nu met Bartiméus gaat. Daarna kijken we vooruit: Wat zijn de plannen van Bartiméus voor het komende jaar? Dit alles en nog meer staat voor jou opgeschreven.

Heb je vragen? Stel ze aan je begeleider.

Met veel groeten,

Jopie Nooren, voorzitter Raad van Bestuur van Bartiméus.

## Deel 1. Bartiméus in Beweging

In het jaar 2019 is de manier waarop Bartiméus zorgt voor jou anders ingedeeld. Je kreeg misschien een andere teamleider. Er zijn nieuwe managers aangenomen. Het wonen, naar dagbesteding en naar school gaan zijn hetzelfde gebleven. De naam is alleen veranderd. Vorig jaar

vertelden we je al meer over deze verandering via een brief en [www.ikbenonline.com](http://www.ikbenonline.com). Je kunt via deze website de informatie terug lezen.

## Deel 2. Verbeteringen in 2019 en 2020

Bartiméus vindt het belangrijk dat je op een prettige manier kunt wonen en werken. Soms zijn er dingen die nog beter kunnen verlopen. In 2019 hebben we gewerkt aan de volgende verbeterpunten:

In 2019 hebben we hard gewerkt aan beter overleggen. Overleggen over goede zorg bij Bartiméus. Dit betekent beter overleggen en samenwerken met bewoners, begeleiders en familie of vertegenwoordigers. Dit gaat vaak al erg goed. Maar in 2020 gaat Bartiméus nog harder zijn best doen om nog beter samen te werken.

### Huiskameroverleg.

Samenwonen kan soms best lastig zijn. Daarom moet je goede afspraken maken. Ook mag je vertellen wat je van deze afspraken vindt. Dit doe je vaak in een huiskameroverleg. In 2019 hielden we in de helft van alle woningen een huiskameroverleg. Dit kan nog beter; samen met woningen gaat Bartiméus zijn best hiervoor doen.

### Zeggen wat jij vindt.

Bartiméus heeft een cliëntenraad. Dit is een plek waar medewerkers, cliënten en vertegenwoordigers praten over de plannen die Bartiméus maakt. In 2019 heeft de cliëntenraad goed meegedacht en hun mening gegeven over plannen en afspraken. Dit verandert niet in 2020.

### Lekker slapen is belangrijk.

Goed slapen is belangrijk voor je lijf. Als je uitgerust bent, voel je je fijner. Bartiméus doet al een tijdje onderzoek naar hoe ze mensen die slecht of niet goed kunnen zien het beste kunnen helpen. In 2020 gaan we hier mee door.

## Deel 3. Goede begeleiding voor fijn wonen, onderwijs en dagbesteding.

### Samen zijn we er voor jou.

In jouw ondersteuningsplan staan de afspraken die de begeleiders, gedragsdeskundige en jouw vertegenwoordigers met jou hebben gemaakt. Dat jij op een fijne manier kunt leven en wonen is het meest belangrijk. Ook dat je zo zelfstandig mogelijk kunt zijn vindt Bartiméus belangrijk.

Iedereen die voor jou zorgt moet blijven overleggen over afspraken die er zijn gemaakt. Soms gebeurt het dat afspraken veranderen. Dit is goed. Samen praten over hoe jij het meest prettig en zelfstandig kan leven is erg belangrijk.

## Deel 4: Vragenlijst: Ben ik tevreden?

### Tevreden over wonen en dagbesteding.

Ook in 2019 is er een vragenlijst ingevuld door cliënten. Er is gevraagd of cliënten tevreden zijn over wonen en werken bij Bartiméus. Veel cliënten vinden wonen en naar dagbesteding goed gaan en zijn tevreden. Een mooi voorbeeld is: er wordt zelf gekookt en boodschappen besteld. Vroeger was dit anders.

### Tevreden over Vrije Tijd.

De afdeling Vrije Tijd organiseert clubs, cursussen en activiteiten voor cliënten. Denk aan Radio Bartje, de Soos, de Praatjesmiddag in Zeist of het jaarfeest. Veel cliënten maken hier gebruik van. Ook over vrije tijd konden cliënten een vragenlijst invullen. Veel cliënten zijn tevreden over de activiteiten.

Er hebben weinig cliënten de vragenlijst ingevuld. Niet iedereen wil de vragenlijst invullen. Soms wordt het vergeten. In 2020 wil Bartiméus nog beter zijn best doen om jouw mening te horen. Hopelijk vullen meer mensen de lijst in.

Over het algemeen zijn de cliënten best tevreden over wonen en werken bij Bartiméus. Meedoen en zelf dingen beslissen blijven belangrijk.

## Deel 5: Werken in een Team.

In het verslag staat ook geschreven wat jouw begeleiders vinden van werken bij Bartiméus. Medewerkers die op een plek werken, noem je ook wel een team. Veel medewerkers zijn trots dat ze met jou mogen werken! Dat is goed om te horen. Ook geven medewerkers aan dat het soms erg druk is. Er is veel te doen op een woning of dagbestedingsplek. In 2020 gaan teams leren hoe ze zo goed mogelijk met drukte om kunnen gaan.

## Deel 6: Goede begeleiders zijn belangrijk.

Jij woont en werkt bij Bartiméus. Het is belangrijk dat er genoeg goede begeleiders zijn om voor jou te zorgen en met jou te werken. Het vinden

van goede begeleiders is soms lastig. Dat noem je ook wel een personeelstekort. Bartiméus doet heel erg zijn best om genoeg medewerkers te vinden. In 2020 gaan ze nog beter hun best doen zodat er hopelijk genoeg begeleiders op de woning en dagbesteding kunnen werken.

## Deel 7: Wat staat er nog meer in het rapport?

Het verslag is heel lang. Nu volgen er een aantal belangrijke hoogtepunten die interessant zijn om te lezen.

- In 2020 wil Bartiméus zorgen dat je kan praten over Relaties, Intimiteit en Seksualiteit. Praten over je lijf, liefde en relaties is heel gewoon en belangrijk. In 2020 worden meer gespreksgroepen gestart met de naam 'Praten over Seks'.
- Wist je dat er in Doorn wel 333 bewoners op het terrein wonen? En wist je dat er 41 bewoners in de woningen in Zeist wonen? Daarnaast wonen er nog veel mensen in de wijkwoningen in Driebergen.
- Bartimeus gaat nog beter nadenken over dagbesteding die bij jou past. Bijvoorbeeld als je ouder wordt. Ook gaat Bartimeus bekijken of Vrije Tijd hier bij kan helpen.

Het rapport is besproken met de Cliëntenraad Wonen.

Ook met de Ondernemingsraad. En de Raad van Toezicht.

Zij zijn trots dat jullie tevredenheid in 2019 iets is gestegen. Zeker omdat het best een moeilijk jaar was. Dat is een compliment voor jullie en je begeleiders!

Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport. Het volledige rapport (85 pagina's) staat op de website: [www.bartimeus.nl/kwaliteit](http://www.bartimeus.nl/kwaliteit)