

Bartiméus :

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad Bartiméus

2019



Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad	5
	2.1. Commissies	5
3.	Werkzaamheden	6
	3.1. Vergaderingen	6
	3.2. Adviesaanvragen in het kader van de Wmcz	6
	3.3. Raad van Toezicht	7
	3.4. Communicatie	7
	3.5. Scholing	7
4.	Adviesaanvragen 2019	8
	4.1. Adviesaanvraag: Dorontwikkeling recepties	8
	4.2. Adviesaanvraag: profielschets vacature raad van bestuur	8
	4.3. Adviesaanvraag: Bartiméus in Beweging - besturingsmodel	9
	4.4. Adviesaanvraag: Bartiméus in Beweging - detailontwerp	10
	4.5. Adviesgesprekken managers en teamleiders	11
	4.6. Adviesaanvraag: Strategisch HuisvestingsPlan, actualisatie 2019-2020	12
	4.7. Advies naar aanleiding van Jaarrekening 2018	12
	4.8. Samenwerking tussen Bartiméus, Visio en de Robbert Coppes Stichting op het gebied van expertise	13
	4.9. Adviesgesprek tweede lid RvB	13
	4.10. Adviesaanvraag: Jaarplan en Begroting 2020	13
	4.11. Adviesaanvraag: Wijziging reglementen CCR	14
	4.12. Adviesaanvraag: Wet Zorg en Dwang, adviesgesprek Wzd functionaris	14
5.	Tot slot	16



1. Voorwoord

Hierbij presenteer ik u het Jaarverslag 2019 van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Bartiméus.

Bij Bartiméus staat de cliënt centraal. Door goed te luisteren naar de wensen van cliënten, ontstaat er inzicht in de vragen, behoeften en de tevredenheid van cliënten. Daarom wordt grote waarde gehecht aan inbreng van cliënten en/of hun vertegenwoordigers. Dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede.

Bartiméus heeft een Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR werkt sectoroverstijgend en behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Bartiméus. De Centrale Cliëntenraad is bevoegd op sectoroverstijgend niveau en functioneert primair als gesprekspartner van de Raad van Bestuur. Op sectorniveau heeft Bartiméus een Cliëntenraad Dienstverlening, een Cliëntenraad Wonen en een Medezeggenschapsraad (voor Onderwijs).

In 2019 is veel gesproken over de toekomst van Bartiméus, met name over het proces en de rapporten van Bartimeus in beweging. In 2018 werd al een positief advies gegeven op dit plan; de CCR adviseerde om de structuur van de organisatie te veranderen zoals beschreven in Bartimeus in Beweging. De CCR vindt het positief dat klantgroepen de basis gaan vormen voor de nieuwe organisatie.

Er is in 2016 een koers uitgezet om van betekenis te worden voor alle circa 300.000 mensen die slechtziend of blind zijn in Nederland en hun persoonlijke en professionele netwerk. De concrete plannen en consequenties zijn uitgebreid besproken in verschillende CCR vergaderingen. Aan de CCR is zo goed als mogelijk antwoord gegeven op de vragen die zijn gesteld. Dit is een enorm veranderingsproces voor Bartimeus en de uitwerking zal in 2020 zichtbaar worden.

De raad had adviesrecht bij benoeming van leidinggevenden, managers en teamleiders en heeft in de eindfase advies gegeven bij de benoeming van een 2e lid raad van Bestuur.



Een kernbegrip van casemanager werd omarmt door de CCR. Bartiméus heeft de ambitie cliënten één aanspreekpunt binnen de organisatie te bieden. De bedoeling hiervan is dat de vraag van cliënten centraal staat in het zorgtraject binnen Bartiméus en samen met de cliënt kan worden afgestemd over de zorg en behandeling die wordt verleend.

In 2019 stopte de heer Poelman als vertegenwoordiger van de cliëntenraad Wonen, de opvolger is de heer Jelle van Dam, vicevoorzitter van de cliëntenraad Wonen. De CCR bestaat naast de onafhankelijk voorzitter, uit een financieel deskundige en vertegenwoordigers van de verschillende cliëntenraden.

Met de nieuwe wet medezeggenschap (Wmcz 2018) gaan we een nieuwe fase van medezeggenschap in binnen Bartiméus. Een instelling heeft verplicht een cliëntenraad, die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten behartigt. Ook in de nieuwe structuur en organisatie zal de medezeggenschap een verandering ondergaan, we zullen dichterbij de clientgroepen moeten starten met medezeggenschap. Ook de CCR zal hier een rol blijven spelen in het rechtstreekse contact met de Raad van Bestuur.

Voorzitter Centrale Cliëntenraad Bartiméus

Dr R. van Empelen

Zeist, december 2019



2. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

Dhr. dr. R. van Empelen	(onafhankelijk) voorzitter	
Dhr. G.J. Veenhof	financieel deskundige	
Dhr. G. van de Voort	Cliëntenraad Dienstverlening	
Mw. D. Bos	Cliëntenraad Dienstverlening	
Dhr. T.J.M.H. Poelman	Cliëntenraad Wonen	t/m april 2019
Mw. L. van Rouendal	Cliëntenraad Wonen	
Dhr. L. Koopman	Cliëntenraad Wonen	
Dhr. J. van Dam	Cliëntenraad Wonen	per mei 2019

Mw. I. Ooms ondersteunt de CCR voor 16 uur per week als ambtelijk secretaris. Wegens ziekte van mw Ooms is het ambtelijk secretariaat tot en met april 2019 aanvullend ondersteund door mw. F. ter Horst. Mw. I. Ooms stopt per 1 januari 2020 als ambtelijk secretaris van de CCR en start binnen Bartiméus met een nieuwe uitdaging. Wie het ambtelijk secretariaat per januari 2020 vorm zal geven is december 2019 nog niet bekend.

2.1. Commissies

Agendacommissie	voor afstemming van de agenda van de Overlegvergadering met de Raad van Bestuur.
Financiële commissie	voor overleg met de concerncontroller inzake de managementrapportages en de financiële vooruitzichten.
Bouwcommissie	voor overleg met de projectmedewerker die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het strategisch huisvestingsplan.



3. Werkzaamheden

3.1. Vergaderingen

De Centrale Cliëntenraad heeft acht keer vergaderd met alleen de eigen CCR-leden (Onderling Beraad) en zes keer vergaderd samen met de Raad van Bestuur (Overlegvergadering). De volgende onderwerpen stonden op de agenda van de Overlegvergaderingen:

- Veiligheid
- Adviesaanvraag recepties
- Afscheid vertrekkend lid RvT
- Kennismaking nieuw lid RvT
- De nieuwe Wmcz 2018
- Bartiméus in Beweging – adviesaanvraag besturingsmodel
- Werving tweede lid RvB
- Strategisch Huisvestingsplan
- Bartiméus in Beweging – adviesaanvraag Detailuitwerking
- Bartiméus in Beweging – Voortgangsrapportages
- Jaarrekening
- Bartiméus in Beweging – communicatie met cliënten en vertegenwoordigers
- Vernieuwende medezeggenschap bij Bartiméus
- Pilot casemanager
- Bartiméus in Beweging - Selectiegesprekken managers en teamleiders
- Wet zorg en dwang
- Aanpak jaarplan en keuzes in begroting

3.2. Adviesaanvragen in het kader van de Wmcz

In 2019 heeft de Centrale Cliëntenraad diverse adviesaanvragen behandeld. Hieronder worden de onderwerpen weergegeven en verderop in dit jaarverslag worden de adviestrajecten uitgebreider verwoord.

- Adviesaanvraag: Doorontwikkeling recepties
- Adviesaanvraag: Profielschets vacature raad van bestuur
- Adviesaanvraag: Bartiméus in Beweging – besturingsmodel
- Adviesaanvraag: Bartiméus in Beweging – Detailontwerp
- Adviesgesprekken Managers en Teamleiders
- Adviesaanvraag: Strategisch HuisvestingsPlan, actualisatie 2019-2020
- Adviesaanvraag: Jaarrekening
- Samenwerking tussen Bartiméus, Visio en de Robbert Coppes Stichting op het gebied van expertise
- Adviesgesprek tweede lid RvB
- Adviesaanvraag: Jaarplan en Begroting 2020



- Adviesaanvraag: Wijziging reglementen CCR
- Adviesaanvraag: Wet Zorg en Dwang, adviesgesprek Wzd functionaris

3.3. Raad van Toezicht

In maart heeft een kennismakingsgesprek plaatsgevonden tussen CCR en het nieuwe lid Raad van Toezicht de heer R. Willemsen en in november is de heer E. Dannenberg, lid Raad van Toezicht, aanwezig geweest bij de Overlegvergadering.

3.4. Communicatie

Op de website van Bartiméus staat het pagina 'Cliëntenraad en Medezeggenschap'. Er staat bondige informatie over de centrale cliëntenraad en de contactgegevens van de centrale cliëntenraad. Daarnaast worden de Cliëntenraden van de sector Wonen en sector Dienstverlening en de Medezeggenschapsraad van Onderwijs genoemd, met links naar meer informatie over deze raden. Dit jaarverslag zal ook op de website worden gepubliceerd.

3.5. Scholing

De Centrale Cliëntenraad heeft in april een bijeenkomst gehad waarbij nadere onderlinge kennismaking, een rondleiding bij Bartiméus Doorn en een ervaringsmaaltijd op de agenda stonden. Verder heeft de voorzitter een Basiscursus Medezeggenschap gevolgd bij het LSR en hebben diverse leden van de CCR een bijeenkomst gevolgd bij het LSR over de nieuwe Wmcz 2018.



4. Adviesaanvragen 2019

De onderwerpen, kern van het advies van de CCR en de reactie van Raad van Bestuur op dit advies staan hieronder verwoord.

4.1. Adviesaanvraag: Dorontwikkeling recepties

Januari 2019 is de CCR om advies gevraagd over de doorontwikkeling van de recepties. De CCR heeft bij dit adviestraject de cliëntenraad Wonen (CRW) intensief betrokken. In februari heeft er een informatief gesprek plaatsgevonden. Er zijn vervolgens veel vragen gesteld door de CCR en CRW met betrekking tot de plannen. In maart heeft RvB hierop per brief geantwoord. In mei heeft de CCR, met behulp van uitgebreide input van CRW, positief geadviseerd. Hierbij is wel vermeld dat een aantal zaken extra aandacht verdienen, namelijk voor het vinden van een sluitende oplossing voor een 24-uurs bezetting voor 7 dagen in de week; een toegangspas voor Dorpshuis de Roos voor alle bewoners; een testfase; zorgen over haalbaarheid van de rol van begeleiding bij calamiteiten naast hun zorgtaken; verbetering bewegwijzering voor taxi's op de terreinen; en communicatie richting bewoners en hun vertegenwoordigers. In augustus heeft de CCR een uitvoeringsbesluit ontvangen. Hierin verwoord RvB dat bemensing van de servicedesk nogmaals onder de loep is genomen en dat er een nieuwe functie van 'medewerker services' wordt toegevoegd. Verder wijzigt de ingangsdatum naar 1 september 2019 met een overgangsperiode van 2 maanden. Ook reageert RvB in het uitvoeringsbesluit op alle zaken waarvan in het advies werd aangegeven dat deze extra aandacht nodig hebben. In de CCR vergadering van oktober licht RvB toe dat er is besloten om tot maart 2020 de receptie open te houden. Dit omdat één van de taken die bij de receptie lag (namelijk het oppakken van de telefoon in de avond en in het weekend) door Wonen opgepakt dient te worden en dat ze (op dat moment) deze taak niet extra kunnen oppakken.

4.2. Adviesaanvraag: profienschets vacature raad van bestuur

Maart 2019 is de CCR om advies gevraagd over de profienschets voor een nieuw lid raad van bestuur. In het advies van de CCR is de teleurstelling weergegeven over dat de belangrijkste input die door de CCR is gegeven, niet terug te vinden



is in het profiel, namelijk dat het nieuwe lid Raad van Bestuur cliëntgericht moet zijn. Tot grote verbazing constateerde de CCR dat het woord 'cliënt' niet één keer werd genoemd in het profiel. In telefonisch contact tussen voorzitter CCR en RvT is dit besproken. Afgesproken is dat het functieprofiel gewijzigd zal worden en het cliëntbelang nadrukkelijk genoemd zal worden in de functieomschrijving. De CCR heeft geadviseerd om, na aanpassing van het functieprofiel conform afspraak, hier de werving mee te starten.

Toen het profiel online kwam, bleek er echter nagenoeg geen verwijzing in te staan over dat kandidaat affiniteit met de doelgroep nodig heeft. De CCR voorzitter heeft zelf actief contact gezocht met RvT en het bureau wat de werving verzorgde. Het profiel is naar aanleiding hiervan alsnog enigszins aangepast.

4.3. Adviesaanvraag: Bartiméus in Beweging - besturingsmodel

Maart 2019 is de CCR om advies gevraagd over het besturingsmodel in het algemeen en specifiek over de besturingsfilosofie en de span of attention voor leidinggevenden.

De CCR geeft in april in algemene zin positief advies over het besturingsmodel, mits er in de uitwerking ervan een aantal punten worden meegenomen. Het gaat hierbij om dat in het huidige stuk wordt door de raad niet gelezen dat de cliënt centraal staat. De CCR verwacht dit in de verdere uitwerking wel te zullen zien. Ook komt de christelijke identiteit niet goed naar voren. De communicatie naar cliënten en cliëntvertegenwoordigers moet worden opgepakt. De rol van de driehoek (cliënt, vertegenwoordiger en medewerker) moet goed vormgegeven worden. De CCR adviseert ook goed uit te werken hoe de meewerkend voorman en de teamleider zich tot elkaar verhouden. Dit zelfde geldt voor de verhouding tussen de coaches en de teamleider. Ook wijst de CCR op het belang van aandacht voor de werkdruk bij medewerkers; zowel bij de uitwerking van dit besturingsmodel (hoe verlicht het model de werkdruk), als tijdens het veranderproces waar medewerkers in terecht komen.

De aandachtspunten zijn door RvB meegenomen in de uitwerking van het detailontwerp en in de adviesaanvraag over het detailontwerp is ook inhoudelijk op de punten gereageerd.



4.4. Adviesaanvraag: Bartiméus in Beweging - detailontwerp

April 2019 is de CCR om advies gevraagd over het detailontwerp voor Bartiméus in Beweging. De CCR heeft aan de Cliëntenraad Wonen (CRW) en Cliëntenraad Dienstverlening (CRDV) om input gevraagd (en ontvangen) voor het geven van het uiteindelijke advies. Er was twee maal gelegenheid om het onderwerp op de Overlegvergadering te bespreken. Ook zijn vragen van zowel CCR, als CRW en CRDV vlot ook weer met antwoorden retour gekomen.

De CCR heeft in juli in algemene zin positief geadviseerd over het detailontwerp, mits er in de uitwerking ervan een aantal punten worden meegenomen. De CCR adviseert de pilot over de casemanager af te wachten, alvorens een besluit te nemen over hoe er invulling aan zal worden gegeven. Er zijn voor sommige diensten lange wachttijden. Geadviseerd wordt een cliëntenpanel te organiseren met als doelstelling tot creatieve ideeën te komen om de wachttijden te verkorten. De CCR en CRW hebben grote zorgen over het personeelstekort in de huidige sector Wonen. Hiervoor wordt aandacht gevraagd.

Verder adviseert de CCR om tijdig rekening te houden met eventuele financiële teleurstellingen en een goed 'plan B' neer te zetten. De CCR signaleert dat het vormgeven van cliëntenparticipatie bij het uitwerken van het detailontwerp nagenoeg niet opgepakt is. Hier is de CCR teleurgesteld over. De CCR ziet dat er geen sprake is van onwil, maar heeft de indruk dat cliëntenparticipatie bij Bartiméus nog niet vanzelfsprekend is en dat betekent dat voor een organisatie die van buiten naar binnen wil gaan werken er nog een lange weg te gaan is. De CCR herhaalt nogmaals het advies dat het tijd wordt om handen en voeten te geven aan de communicatie richting cliënten en cliëntvertegenwoordigers over Bartiméus in Beweging. Er wordt ook een concrete suggestie gedaan om de christelijke waarden goed te verankeren.

In juli wordt middels een uitvoeringsbesluit gereageerd op de adviezen. Bevestigd wordt dat de uitkomst van de pilot bepalend zal zijn voor de uiteindelijke invulling en positie van de casemanager. Toegelicht wordt wat er door de organisatie wordt gedaan om de wachttijden te verkorten en de suggestie om een cliëntenpanel te organiseren wordt overgenomen. *(Aan het organiseren van een cliëntenpanel is in december 2019 nog geen concrete invulling gegeven.)* RvB geeft aan dat dat personeelstekort een breder maatschappelijk probleem is waar vele organisaties naast Bartiméus ook last van hebben en informeert dat er



extra inzet van recruiters is en er ook ingezet wordt op het behoud van mensen. Voor wat betreft de risico's op financiële teleurstellingen en het goed neerzetten van een 'plan B', informeert RvB de CCR over dat risicomanagement een onderdeel is van zowel Bartiméus in Beweging als van de reguliere cyclus van monitoring en verantwoording. Als één van beide aanleiding geeft tot bijstellen van de plannen, of effect heeft op de begroting van 2020, dan wordt de CCR hierbij betrokken. *(In de praktijk blijken plannen voor 2020 toch aangepast te moeten worden en de begroting van 2020 blijkt een lastige puzzel. De CCR is hierover geïnformeerd nadat besluiten al genomen zijn, maar niet betrokken in de dialoog hierover. Uiteraard is de begroting 2020 wel ter advisering aan de CCR voorgelegd.)* RvB geeft aan dat het maken van een plan B lastig is omdat er nog te veel variabelen zijn die meerdere kanten op kunnen bewegen.

Over het informeren van cliënten en clientvertegenwoordigers over Bartiméus in Beweging erkent RvB dat het langer heeft geduurd dan wenselijk om dit vorm te geven. Er wordt een voorstel voorbereid voor deze communicatie. *(Nadat dit nogmaals in de vergaderingen in aangekaart is eind september / begin oktober 2019 een brief verstuurd aan cliënten en vertegenwoordigers van de sector Wonen.)*

Over het verankeren van de christelijke waarden is in overleg afgestemd dat er niet expliciet Bijbelse metaforen gebruikt gaan worden bij de verdere communicatie over Bartiméus in Beweging en dat de klantgroepen in hun plannen voor 2020 gevraagd zal worden om ook uitdrukking te geven aan de christelijke visie.

4.5. Adviesgesprekken managers en teamleiders

Na goede wederzijdse afstemming over de procedure hebben afgevaardigden van de CCR, CRW, CRDV en de Medezeggenschapsraad (MR), adviesgesprekken gevoerd met de nieuw aan te nemen managers en teamleiders. Afgestemd is dat de cliëntenraadsleden alleen de geselecteerde eindkandidaten spreken en dat interne kandidaten die al eerder een adviesgesprek met een cliëntenraad gevoerd hebben, deze dat nu niet nogmaals zullen doen. De cliëntenraden hebben zelf aan kunnen geven of ze zowel de managers als de teamleiders, of alleen de managers hebben willen spreken.



4.6. Adviesaanvraag: Strategisch HuisvestingsPlan, actualisatie 2019-2020

Juli 2019 is de CCR advies gevraagd over de actualisatie van het Strategisch HuisvestingsPlan (SHP) voor 2019-2020. Hier is september 2019 door de CCR op gereageerd met een positief advies. Hierbij is meegegeven dat het voor cliënten zeer belangrijk is om betrokken te zijn bij de plannen als deze cliënten direct raken en spreekt de wens uit dat in de toekomst zowel de medezeggenschap als de participatie benut zal worden om huisvesting telkens zo goed mogelijk te laten aansluiten op behoeftes van cliënten. Geadviseerd wordt om in het nieuw op te stellen SHP standaard de mening van de client over de huisvesting een plek te geven.

Er is december 2019 nog geen uitvoeringsbesluit geformuleerd door RvB.

4.7. Advies naar aanleiding van Jaarrekening 2018

September 2019 adviseert de CCR naar aanleiding van de Jaarrekening 2018. De CCR adviseert de liquiditeit te verminderen en hiermee de langlopende leningen (versneld) af te lossen. Verder maakt de CCR zich zorgen om de toenemende kosten van inhuur personeel niet in loondienst. De CCR is tevreden over het marktconform belonen van medewerkers binnen de sector Wonen en over het feit dat het bestuur besloten heeft over de stappen naar een andere accountantsorganisatie. De CCR adviseert om na het traject Bartiméus in Beweging, wat qua transitiekosten het resultaat van 2019 erg beïnvloed, een pas op de plaats te maken om rust terug te krijgen binnen de organisatie en het resultaat positief te krijgen. De CCR adviseert ook dat negatieve resultaten geen negatieve gevolgen voor cliënten moeten hebben. Ten alle tijden zal zorg gewaarborgd moeten blijven.

In reactie op dit advies laat RvB in oktober 2019 weten dat tussentijdse aflossing niet mogelijk is zonder een boetebeding en dat ingeschat wordt dat het openbreken van de contracten niet rendabel is. Als er zich toch mogelijkheden voordoen, zullen deze benut worden. De zorg voor de toenemende kosten voor inhuur van personeel niet in loondienst wordt gedeeld. Geprobeerd wordt deze kosten zo laag mogelijk te houden. De inzet van uitzendkrachten in het primaire proces, met name bij de woningen, is helaas een arbeidsmarktproblematiek waar niet alleen Bartiméus last van heeft. Hierop worden extra wervingsactiviteiten ingezet en wordt geprobeerd het verloop zo laag mogelijk te houden.



RvB laat weten te verwachten dat het hoge activiteitsniveau van 2019 naar een lager niveau zakt in 2020, maar dat het niet haalbaar is om op de lauweren te rusten als Bartiméus zich wil blijven richten op de behoeften van cliënten, bewoners en leerlingen. Verder licht RvB toe dat de zorg en dienstverlening aan cliënten centraal staat bij iedere afweging die gemaakt wordt. Het streven is het primaire proces zoveel mogelijk te ontzien.

4.8. Samenwerking tussen Bartiméus, Visio en de Robbert Coppes Stichting op het gebied van expertise

September 2019 worden CCR, de MR en de OR geïnformeerd over de samenwerking op het gebied van expertise tussen Bartiméus, Visio en de Robbert Coppes Stichting. Gevraagd wordt of de raden hierover willen adviseren of alleen geïnformeerd willen worden. In reactie hierop laat de CCR weten alleen geïnformeerd te willen worden en af te zien van het geven van advies.

4.9. Adviesgesprek tweede lid RvB

Oktober 2019 heeft een afvaardiging van de CCR een adviesgesprek met de eindkandidaat voor de functie van lid RvB. De CCR adviseert positief over de aanname van kandidaat en spreekt aanvullend af met RvT betrokken te worden bij een evaluatiemoment op of rond een half jaar na aantreden. Kort na de advisering wordt bekendgemaakt dat de heer Jan Naaktgeboren per januari zal starten als lid raad van bestuur van Bartiméus.

4.10. Adviesaanvraag: Jaarplan en Begroting 2020

November 2019 ontvangt de CCR het jaarplan en de begroting voor 2020 ter advisering. De CCR heeft hierop begin december een positief advies uitgebracht, met daarin drie randvoorwaardes, namelijk dat

- RvB, samen met Jan Naaktgeboren, er in 2020 alles voor in het werk stelt om niet weer te eindigen met een veel groter negatief resultaat dan begroot;
- RvB, indien blijkt dat de vernieuwende medezeggenschap toch meer budget nodig heeft dan in deze huidige begroting 2020 is begroot, deze alsnog beschikbaar zult stellen;



- RvB faciliteert dat het mogelijk wordt voor de raden om cliënten, die extramurale dienstverlening van Bartiméus ontvangen, te bereiken. In de optiek van de medezeggenschap is het nodig hiervoor een database op te stellen.

Naast deze drie randvoorwaardes zijn er diverse aanvullende aandachtspunten meegegeven in het advies.

In december 2019 is er door RvB nog geen formele reactie gegeven op dit advies.

4.11. Adviesaanvraag: Wijziging reglementen CCR

Aangezien de structuur van Bartiméus per januari wijzigt, past de huidige medezeggenschapsstructuur per januari niet meer. Het is bijvoorbeeld niet meer passend om een Cliëntenraad voor de sector Dienstverlening te hebben, als er geen sector Dienstverlening meer bestaat. Er is wel besloten om de huidige cliëntenraden de eerste helft van 2020 te laten bestaan. Per juli 2020 zal met de ingang van de Wmcz 2018 de gehele cliëntmedezeggenschap over gaan naar een nieuwe structuur die aansluit bij de nieuwe organisatie en de nieuwe wetgeving. Daarvoor volgt in 2020 een apart adviestraject wat al volop in voorbereiding is. Voor de overbruggingsperiode in de eerste helft van 2020 zijn de reglementen van de CCR aangepast, zodat in ieder geval op papier de raden aansluiten bij de klantgroepen. De nieuwe reglementen zijn in december getekend.

4.12. Adviesaanvraag: Wet Zorg en Dwang, adviesgesprek Wzd functionaris

Per 1 januari 2020 de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking. Deze wet vervangt de Bopz. Komend jaar geldt als overgangsjaar waarin zorginstellingen de mogelijkheid krijgen om hun visie op (on)vrijwillige zorg in de praktijk goed toe te passen. Aangezien het qua tijd niet haalbaar blijkt om alle adviezen over de Wzd voor januari af te ronden, was het voorstel van RvB om, ondanks dat er nog geen advies van de CCR is, al per januari te werken conform het voorgenomen besluit. De CCR kan dan in haar eigen tempo de voorstellen beoordelen. De RvB zegt toe dat het beleid aangepast kan worden op basis van het advies van de CCR. De CCR is akkoord met dit proces-voorstel. Begin 2020 informeert RvB de CCR verder over de implementatie van de Wzd binnen Bartiméus en zullen er op een aantal onderdelen om advies gaan vragen. Voor de benoeming van de Wzd functionaris is in december een adviesgesprek gepland met de CCR. Toen echter bekend werd wie deze positie zou vervullen,



bleek de CCR betreffende kandidaat al te kennen. De CCR heeft het gesprek geannuleerd, wat geïnterpreteerd mag worden als een positief advies.



5. Tot slot

De Centrale Cliëntenraad heeft in 2019 als belangenbehartiger van alle cliënten van Bartiméus gefunctioneerd. Steeds opnieuw is geprobeerd de organisatiebesluiten in samenhang met ontwikkelingen in de maatschappij op een evenwichtige manier te beoordelen. Het belang en de zorg voor de cliënt stond daarbij altijd centraal.

Colofon

De Centrale Cliëntenraad Bartiméus informeert middels dit Jaarverslag 2019 cliënten van Bartiméus, hun vertegenwoordigers en overige belangstellenden over de activiteiten en ontwikkelingen van de medezeggenschap van cliënten.

Contactadres

Van Renesselaan 30a
3703 AJ Zeist
Postbus 1003
3700 BA Zeist

ambtelijk secretaris CCR
T 0343 526 901
E centraleclientenraad@bartimeus.nl

zie www.bartimeus.nl – over Bartiméus – Cliëntenraden