

Bartiméus :

Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening (met en zonder verblijf)

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Dienstverlener: Bartiméus die Zorg- en Dienstverlening aanbiedt aan Cliënten met één of meer beperkingen in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz) en die op grond van de Wet toelating zorginstellingen is toegelaten om de verzekerde zorg in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz), Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en/of de Jeugdwet (Jeugdwet) te leveren.
- 1.2. Cliënt: een natuurlijke persoon die Zorg- en Dienstverlening van Bartiméus ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of een ander bij de zorgvrager betrokkene voor zover de zorgvrager geen wettelijk vertegenwoordiger of een belangenbehartiger heeft.
- 1.3. Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon die de handelings- en/of wilsonbekwame Cliënt vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige Cliënt en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige Cliënt.
- 1.4. Belangenbehartiger: de door Cliënt aangewezen persoon die zonder wettelijke basis maar op basis van een schriftelijke opdracht van Cliënt deze vertegenwoordigt in het geval van wilsonbekwaamheid en Cliënt bijstaat in de behartiging van zijn belangen.
- 1.5. Indicatiebesluit/Beschikking: het besluit van het bevoegde orgaan waarin is vastgelegd in welke omvang en welke duur Cliënt in aanmerking komt voor Zorg- en Dienstverlening, dan wel in aanmerking komt voor een Persoonsgebonden budget PGB in het kader van de Wlz, Wmo, en/of de Jeugdwet.
- 1.6. Verwijzing: de Verwijzing van een medisch specialist op basis waarvan de Cliënt in aanmerking komt voor Zorg- en Dienstverlening in het kader van de Zvw.
- 1.7. Zorg(verlening): (het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg aan en ondersteuning van een Cliënt in het kader van een aanspraak op grond van de Wlz, Zvw, Jeugdwet en/of Wmo.
- 1.8. Dienst(verlening): (het verrichten van) andere handelingen dan Zorgverlening rechtstreeks betrekking hebbend op een Cliënt in het kader van een aanspraak op grond van de Wlz, Wmo, Jeugdwet en/of Zvw.

- 1.9. Zorgarrangement: de overeengekomen Zorg en Diensten, afgeleid van het Indicatiebesluit/de Leveringsbeschikking van Cliënt¹².
- 1.10. Persoonlijk Plan: het document wat de Client indient als een van de basisdocumenten om te komen tot een Ondersteuningsplan/Zorgleefplan. De definitieve afspraken worden binnen de Wlz vastgelegd in het

Ondersteuningsplan of Zorgleefplan.

- 1.11. Persoonlijk Plan bespreking: de bespreking over onderwerpen die de zeggenschap van de Cliënt over zijn leven betreffen langs de lijnen als beschreven in hoofdstuk 8 Wlz
- 1.12. Zorg in natura (ZIN): Zorg en Dienstverlening waarvoor Bartiméus volgens de wettelijke regels op grond van de overeenkomst met het Zorgkantoor/de Zorgverzekeraar/de Gemeente rechtstreeks vergoeding ontvangt.
- 1.13. Persoonsgebonden budget (PGB): een subsidie in de vorm van trekkingsrechten in het kader van de Wlz, Wmo of Jeugdwet die aan Cliënt zijn toegekend en waarmee Cliënt zelf betalingen kan (laten) doen voor Zorg- en Dienstverlening. Met uitzondering van de intensieve kindzorg, waarbij een PGB vanuit de Zvw verstrekt kan worden.
- 1.14. De Overeenkomst: de individuele overeenkomst die tussen Bartiméus en Cliënt schriftelijk wordt aangegaan en waarmee Bartiméus zich jegens Cliënt verbindt om Zorg- en Dienstverlening te verrichten tegen betaling of door ZIN te bieden.
- 1.15. Geneeskundige behandeling: handelingen op het gebied van de geneeskunst zoals bedoeld in de Wgbo, rechtstreeks betrekking hebbend op een Cliënt.
- 1.16. Wgbo: de wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Boek 7, titel 7, afdeling 5 Burgerlijk Wetboek).
- 1.17. Geneeskundige behandelingsovereenkomst: een overeenkomst waarbij de zorgaanbieder zich verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst rechtstreeks betrekking hebbend op een Cliënt.
- 1.18. Cliëntondersteuning: in geval van Zorg- en Dienstverlening via Zorgkantoor of Gemeente beschikbare onafhankelijke ondersteuning van Cliënt met informatie, advies, algemene ondersteuning en zorgbemiddeling waarvan Cliënt gebruik kan maken bij het formuleren van zijn zorgvraag en de bespreking van het Persoonlijk Plan³.
- 1.19. Zorgkantoor: het zorgkantoor en/of de Wlz-uitvoerder zoals bedoeld in de Wlz.
- 1.20. Zorgverzekeraar: de zorgverzekeraar zoals bedoeld in de Zvw.
- 1.21. Gemeente: de gemeente zoals bedoeld in de Wmo en/of de Jeugdwet.
- 1.22. Volledig pakket thuis: variant op de Zorg- en Dienstverlening uit hoofde van de Wlz waarbij Cliënt in eigen woning dezelfde Zorg- en Dienstverlening krijgt als die anders met verblijf in een instelling verkregen zou worden.
- 1.23. Modulair pakket thuis: variant op de Zorg- en Dienstverlening uit hoofde van de Wlz waarbij Cliënt in eigen woning naar keuze delen van de Zorg- en

¹ Leveringsbeschikking (verder beschikking: het besluit van het zorgkantoor op de aanvraag van zorgvrager over de gewenste leveringsvorm).

² Voor de Wlz worden de overeengekomen zorg en diensten geconcretiseerd in het Zorgplan en Ondersteuningsplan/Zorgleefplan

³ Voor de Wlz worden de overeengekomen zorg en diensten geconcretiseerd in het Zorgplan en

Ondersteuningsplan/Zorgleefplan

Dienstverlening krijgt die anders met verblijf in een instelling verkregen zou worden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Zorg- en Dienstverlening door Bartiméus aan de Cliënt.
- 2.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. In het geval bijzondere voorwaarden afwijken van de

algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voor.

- 2.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Overeenkomst

- 3.1 Het recht op Zorg- en Dienstverlening van een Cliënt jegens Bartiméus wordt van kracht na het aangaan van de Overeenkomst tussen Bartiméus en Cliënt en het bereiken van overeenstemming over het Zorgarrangement.
- 3.2 Een Overeenkomst, inclusief Zorgarrangement en Ondersteuningsplan/Zorgleefplan, wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Bartiméus en de Cliënt. In de overeenkomst leggen zorgaanbieder en de Cliënt het overeengekomen zorgarrangement vast.
- 3.3 In het geval de feitelijke Zorg- en Dienstverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de Overeenkomst, geldt die datum als ingangsdatum van de Overeenkomst. In de Overeenkomst wordt die ingangsdatum vastgelegd.
- 3.4 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene en bijzondere conform artikel 2.2 en 2.3 overeengekomen voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4 - Overeenkomst en Wgbo

- 4.1 Op iedere Overeenkomst zijn de normen uit de Wgbo van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 5 - Omgangsvormen

- 5.1 Bartiméus verwacht van haar medewerkers, Cliënt (voor zover mogelijk), diens Wettelijk vertegenwoordiger, Belangenbehartiger of andere bij Cliënt betrokkenen omgangsvormen en gedragingen zoals deze gebruikelijk zijn in het maatschappelijk verkeer.
- 5.2 Bartiméus verwacht van haar medewerkers, Cliënt (voor zover mogelijk), diens Wettelijk vertegenwoordiger, Belangenbehartiger of andere bij Cliënt betrokkenen dat zij zich houden aan de algemene huisregels van Bartiméus

en de specifieke huisregels van de locaties waar Cliënt Zorg- en Dienstverlening ontvangt.

Artikel 6 - Beëindiging en opzegging

- 6.1 De Overeenkomst eindigt door:
- a) het verstrijken van de looptijd;
 - b) het verlopen van het afgegeven Indicatiebesluit/de Beschikking;
 - c) het overlijden van Cliënt;
 - d) een door Bartiméus geconstateerd definitief vertrek van Cliënt bij Bartiméus;
 - e) opzegging; ontbinding;
 - f) een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan Cliënt elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen Zorg- en Dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt.
- 6.2 Bartiméus kan de Overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de Zorg- en Dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:
- a) Cliënt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet naleeft;
 - b) Cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
 - c) Cliënt, diens Wettelijk vertegenwoordiger, Belangenbehartiger of anderen bij Cliënt betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of Cliënten van Bartiméus, die voortzetting van de Zorg- en Dienstverlening niet meer mogelijk maken;
 - d) de omvang of zwaarte van de Zorg- en Dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de Overeenkomst gaat vallen en Bartiméus en Cliënt geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de Overeenkomst;
 - e) op het moment dat Bartiméus geen vergoeding meer ontvangt van het Zorgkantoor/de Zorgverzekeraar/de Gemeente voor de uitvoering van de overeengekomen Zorg- en Dienstverlening en Cliënt deze ook niet voor eigen rekening afneemt;
 - f) Cliënt als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in Bartiméus en Cliënt en Bartiméus geen overeenstemming kunnen bereiken over de beëindiging dan wel, indien relevant, aanpassing van de overeengekomen Zorg- en Dienstverlening;
 - g) in geval van surseance of faillissement van Bartiméus.
- 6.3. Bartiméus zal bij opzegging naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor Cliënt.
- 6.4. In de gevallen genoemd in artikel 6.2. kan opzegging door Bartiméus tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende, aan Cliënt onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in artikel 6.2 sub e en g genoemde gevallen.
- 6.5. Indien Bartiméus deze algemene voorwaarden wijzigt, kan Cliënt de Overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de algemene voorwaarden in werking treedt.
- 6.6. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

- 6.7. Bartiméus en Cliënt zullen met elkaar in overleg treden over aanpassing van de Overeenkomst indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake in de in artikel 6.2 sub d, e en f genoemde gevallen.
- 6.8. Cliënt kan te allen tijde de Overeenkomst beëindigen door middel van opzegging. De Client neemt daarbij een opzegtermijn van een maand in acht, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen.

Artikel 7 - Indicatie

- 7.1. Cliënt die ZIN ontvangt of met een PGB Zorg inkoopt, dient Indicatiebesluit/geldige Beschikking te beschikken.
- 7.2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Bartiméus zijn inziens geen verantwoorde Zorg kan leveren binnen de grenzen van het Indicatiebesluit/de Beschikking, vraagt Cliënt dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger op gemotiveerd schriftelijk verzoek van Bartiméus binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuw Indicatiebesluit/Beschikking aan bij het bevoegde orgaan.

Artikel 8 - Zorg- en Dienstverlening

- 8.1. Bartiméus biedt Cliënt Zorg- en Dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.
- 8.2. In het geval bij de Zorg- en Dienstverlening gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, neemt Bartiméus deze in acht.
- 8.3. Bartiméus verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de Zorg- en Dienstverlening plaatsvindt en waarvan Bartiméus kan vermoeden dat dat van vertrouwelijke aard is.

Artikel 9 - Ruimtelijke privacy

- 9.1. Bartiméus zorgt ervoor dat de Zorg wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan Cliënt, tenzij Cliënt ermee heeft ingestemd dat de Zorg mag worden waargenomen door anderen en/of uitstel van de Zorg niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 9.2. Onder anderen dan Cliënt zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.
- 9.3. Onder anderen dan Cliënt zijn evenmin begrepen de personen genoemd in artikel 20.1 en 20.2 van wie toestemming is vereist voor het uitvoeren van de Overeenkomst bij een minderjarige of wilsonbekwame Cliënt, tenzij door hun aanwezigheid niet de Zorg kan worden verleend zoals bedoeld in artikel 8.1.

Artikel 10 - Informatie

- 10.1. Bartiméus geeft Cliënt algemene informatie over de Zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen Zorg- en Dienstverlening en productinformatie, waarover Cliënt redelijkerwijze dient te beschikken.

- 10.2. De informatie wordt in de door Cliënt gewenste leesvorm aangeleverd door Bartiméus.
- 10.3. De informatie is begrijpelijk en passend bij leeftijd en bevattingvermogen van Cliënt. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de Zorg- en Dienstverlening die Cliënt krijgt en waarvan hij met in achtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
- 10.4. Bartiméus geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor Cliënt. Indien het belang van Cliënt dit vereist geeft Bartiméus de desbetreffende informatie aan de Wettelijk vertegenwoordiger van Cliënt, diens Belangenbehartiger dan wel een ander bij Cliënt betrokkene. Voordat Bartiméus overgaat tot het onthouden van informatie, raadpleegt hij een andere ter zake deskundige hulpverlener.
- 10.5. Als Cliënt geen informatie wil ontvangen respecteert Bartiméus dit, behalve indien het belang dat Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor zichzelf of anderen kan voortvloeien.
- 10.6. Bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt Bartiméus daarnaast informatie over medezeggenschap en de Cliëntenraad, de klachtenregeling conform artikel 14, huisregels, protocollen en overig relevant beleid van Bartiméus.

Artikel 11 - Behandel plan⁴, Behandel plan bespreking en Toestemming

- 11.1. Voor zover geen sprake is van een Zorgplan als omschreven in de Overeenkomst worden de afspraken over de uitwerking van het Zorgarrangement neergelegd in een Behandelplan. Het zorgplan wordt vóór, dan wel uiterlijk binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening gemaakt.
- 11.2. Voorafgaand aan de Behandelplanbespreking kan de cliënt of zijn vertegenwoordiger aan de zorgaanbieder een persoonlijk plan overhandigen. De zorgaanbieder stelt de cliënt of diens vertegenwoordiger daarvan tijdig op de hoogte. Indien de Cliënt dan wel diens vertegenwoordiger een persoonlijk plan heeft overhandigd, dan betreft de zorgaanbieder dit persoonlijk plan bij het opstellen van het zorgplan.
- 11.3. Indien Cliënt niet aan een Behandelplanbespreking wenst deel te nemen, wordt het zorgplan zo opgesteld dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de veronderstelde wensen en de bekende mogelijkheden en beperkingen van
- 11.4. Cliënt.
- 11.5. Het Behandelplan komt, behoudens in de gevallen genoemd in het vorige lid, in overleg met en met instemming van de Cliënt tot stand. Het Behandelplan vormt, ook als dit overeenkomstig het vorige lid tot stand is gekomen, een geheel met de overeenkomst. De Cliënt geeft met het ondertekenen van de overeenkomst toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het Behandelplan zoals dat van tijd tot tijd geldt.
- 11.6. Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel
- 11.7. uitmaken van het Behandelplan, is - behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is - uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt nodig. Onder spoedeisend wordt
- 11.8. verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om
- 11.9. ernstig nadeel voor de de Cliënt te voorkomen. Achteraf wordt de de Cliënt zo
- 11.10. spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.

⁴ Het behandelplan is een landelijk vastgestelde term. Binnen Bartiméus sector wonen bestaat de uitwerking van het zorgarrangement uit het ondersteuningsplan en diverse zorgplannen waarin de werkdoelen zijn vastgelegd.

- 11.11. Bartiméus bewaart en onderhoudt het Behandelplan conform de wettelijke eisen en eisen van Zorgverzekeraars/Zorgkantoren en/of Gemeenten en informeert Cliënt daarover.
- 11.12. Het Behandelplan wordt periodiek geëvalueerd. In het Behandelplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg en uiterlijk binnen zes weken na afronding van de evaluatie.
- 11.13. Indien Bartiméus het voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de Zorg- en Dienstverlening op een andere plaats geschiedt dan in de Overeenkomst of het Behandelplan is aangegeven, overlegt Bartiméus hier voorafgaand over met Cliënt.
- 11.14. De Cliënt heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van Cliëntondersteuning bij het opstellen of aanpassen van het zorgplan. Ook kan de de Cliënt op verzoek mantelzorgers betrekken bij het opstellen, evalueren en aanpassen van het zorgplan.
- 11.15. Bartiméus verstrekt een afschrift van het Behandelplan aan Cliënt of zijn Wettelijk vertegenwoordiger of Belangenbehartiger.

Artikel 12 - Verplichtingen van Cliënt

- 12.1. Cliënt verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 12.2. Cliënt is gehouden alle gegevens en documenten die Bartiméus in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de Zorg- en Dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
- 12.3. Cliënt is verplicht Bartiméus meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Zorg- en Dienstverlening van belang kunnen zijn.
- 12.4. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en documenten.

Artikel 13 - Dossiervorming, geheimhouding en privacy

- 13.1. Bartiméus richt een dossier in met betrekking tot de Zorg- en Dienstverlening voor Cliënt. Hij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van Cliënt en de gegevens die direct verband houden met de Zorg- en Dienstverlening.
- 13.2. Het Behandelplan maakt deel uit van het dossier.
- 13.3. Het dossier is eigendom van Bartiméus
- 13.4. Bartiméus zorgt ervoor dat aan anderen dan Cliënt geen inlichtingen over Cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van Cliënt, tenzij enige wettelijke verplichting daartoe verplicht. Het verstrekken gebeurt alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
- 13.5. Indien de Zorg- en Dienstverlening wordt verricht in het kader van een reïntegratie of scholingstraject komen Cliënt, de betrokken derde/opdrachtgever en Bartiméus overeen welke informatie over Cliënt met

- de betrokken derde/opdrachtgever gedeeld mag worden in het kader van het re-integratie of scholingstraject. Bartiméus laat een eventuele rapportage aan de derde/opdrachtgever voor verzending inzien door Cliënt en Cliënt wordt in de gelegenheid gesteld opmerkingen en aanvullingen te plaatsen.
- 13.6. Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van Cliënt inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
 - 13.7. Aan de Wettelijk vertegenwoordiger of Belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame Cliënt kan zonder toestemming van Cliënt inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.
 - 13.8. Door de ondertekening van de Overeenkomst geeft Cliënt toestemming voor het gebruik van gegevens en/of beeldmateriaal door Bartiméus met betrekking tot Cliënt ten behoeve van Zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
 - 13.9. Bartiméus bewaart het dossier gedurende vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst is beëindigd. Gegevens met betrekking tot Cliënt die niet tot het dossier behoren, bewaart Bartiméus zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt Bartiméus de gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van Cliënt heeft ontvangen, geeft hij deze aan Cliënt terug.
 - 13.10. Bartiméus vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Cliënt, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan Cliënt als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
 - 13.11. Bartiméus verstrekt Cliënt inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Bartiméus mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.
 - 13.12. Cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft het correctierecht. Aan de medewerker mag gevraagd worden de inhoud van het dossier te veranderen. De medewerker hoeft niet mee te werken aan het weghalen van informatie. Er mag wel een eigen verklaring toegevoegd worden.
 - 13.13. Bartiméus verleent medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de uitvoering van wettelijke taken van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), het Centraal Administratiekantoor (CAK), de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en het Zorgkantoor/de Zorgverzekeraar waaronder controles door het Zorgkantoor/de Zorgverzekeraar, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving,
 - 13.14. Persoonsgegevens van Cliënt worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

- 14.1. Bartiméus heeft op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling is te vinden op de website van Bartiméus en wordt op verzoek van Cliënt toegestuurd.

- 14.2. Bartiméus heeft een klachtenfunctionaris aangewezen die een klager op diens verzoek gratis adviseert met betrekking tot de indiening van een klacht en bij kan staan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen. Op de website van Bartiméus zijn de contactgegevens van de klachtenfunctionaris beschikbaar.
- 14.3. Cliënt kan klachten over de Zorg- en Dienstverlening en over formulieren van Bartiméus mondeling en schriftelijk kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtregeling van Bartiméus.
- 14.4. Als een Cliënt een formulier dat Bartiméus hem ter invulling heeft voorgelegd overbodig of te ingewikkeld vindt, kan hij daarover een klacht indienen. Indien zo'n klacht via de in het tweede lid bedoelde klachtenprocedure niet wordt opgelost, kan Cliënt de klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Uitspraken van de NZa strekken Bartiméus en Cliënt tot bindend advies.
- 14.5. Zorgaanbieder is aangesloten bij Geschillencommissie Gehandicaptenzorg.
- 14.6. Geschillencommissie Gehandicaptenzorg neemt een klacht alleen in behandeling als deze eerst bij Bartiméus is ingediend conform de klachtenregeling.
- 14.7. Indien de Cliënt niet tevreden is over de afhandeling van zijn klacht of over niet tijdige afhandeling daarvan, kan hij een Wkkgz-geschil aanhangig maken bij de Geschilleninstantie.
- 14.8. Geschillen over aansprakelijkheid die een financieel belang van € 25.000 te boven gaan, worden niet behandeld door de Geschilleninstantie.
- 14.9. Geschillen moeten binnen 12 maanden na de datum waarop de Cliënt de klacht bij de zorgaanbieder heeft ingediend aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie gehandicaptenzorg.
- 14.10. De Cliënt kan een geschil ook voorleggen aan de rechter. Indien De Cliënt heeft gekozen voor de Geschilleninstantie, is de Cliënt aan die keuze gebonden.
- 14.11. Zorgaanbieder kan met instemming van de Cliënt ook een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie gehandicaptenzorg.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1. Cliënt is gehouden Bartiméus in de gelegenheid te stellen een door Bartiméus tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van Bartiméus te herstellen.
- 15.2. De aansprakelijkheid van Bartiméus is beperkt tot het bedrag dat ter zake door een door Bartiméus gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt als volgt: bij Overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de Overeenkomst gemoeid is. Bij Overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het

bedrag dat met de Overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.

- 15.3. Het bepaalde in artikel 15.2 is mede van toepassing op door Bartiméus ingeschakelde derden.
- 15.4. De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 15.2 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Bartiméus.
- 15.5. De beperking van de aansprakelijkheid van Bartiméus zoals bepaald in artikel 15.2 geldt niet voor zover sprake is van de Geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).
- 15.6. De in de Wgbo opgenomen norm van de zogenaamde 'centrale aansprakelijkheid' geldt uitsluitend in situaties waarop de Wgbo van toepassing is.
- 15.7. Cliënt is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) voor particulieren af te sluiten.

Artikel 16 - Betalingen, eigen bijdrage

- 16.1. Bij levering van Zorg- en Dienstverlening op basis van ZIN declareert Bartiméus de kosten van de overeengekomen Zorg- en Dienstverlening bij het Zorgkantoor/de Zorgverzekeraar/de Gemeente waarmee Bartiméus een overeenkomst heeft gesloten.
- 16.2. Indien Cliënt aanvullende Zorg- en Dienstverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt of die buiten het Indicatiebesluit/de Beschikking valt, komt deze voor rekening van Cliënt. Aanvullende Zorg- en Dienstverlening levert Bartiméus uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met Cliënt.
- 16.3. Bij levering van Zorg- en Dienstverlening op andere basis dan bedoeld in lid 1, waaronder op basis van een PGB, declareert Bartiméus de overeengekomen Zorg- en Dienstverlening aan Cliënt.
- 16.4. Cliënt kan een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn volgens de regels van de Wlz, Zvw, Jeugdwet en/of Wmo. Bartiméus informeert Cliënt over de wettelijke eigen bijdrage. Bartiméus verleent door ondertekening van de Overeenkomst toestemming voor de gegevensuitwisseling met het CAK die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.
- 16.5. Op alle Zorg- en Dienstverlening voor rekening van Cliënt zijn de bijzondere voorwaarden (betalingsvoorwaarden) van toepassing.

Artikel 17 - Arbeidsomstandigheden

- 17.1. In het geval Bartiméus Zorg- en Dienstverlening verleent in de privéwoning van Cliënt, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld.

Artikel 18 - (Intellectuele) eigendomsrechten

- 18.1. Met betrekking tot de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties terzake de zorg- en dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de zorgaanbieder. De mede met advisering omtrent de zorg- en dienstverlening verband houdende stukken die door de de Cliënt aan de zorgaanbieder zijn overhandigd, blijven eigendom van de de Cliënt.
- 18.2. Cliënt verbindt zich de door of namens Bartiméus uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van

Bartiméus, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure, of andere juridische procedure waarin ook Bartiméus of een aan hem verbonden zorgverlener partij is.

- 18.3. Indien de de Cliënt binnen de instelling van de zorgaanbieder en/of met
- 18.4. gebruikmaking van de middelen van de zorgaanbieder een (kunst)werk tot stand brengt waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, dan komen deze rechten toe aan de zorgaanbieder. Door middel van de ondertekening van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst draagt de de Cliënt deze rechten bij voorbaat over aan de zorgaanbieder. Indien en voor zover deze overdracht bij voorbaat niet leidt tot rechtsgeldige overdracht, zal de Cliënt dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger na het tot stand brengen van individuele intellectuele eigendomsrechten desgevraagd alle medewerking verlenen om alsnog de in dit artikel beoogde overdracht te realiseren.

Artikel 19 - Nakoming tegenover de wilsbekwame Cliënt

- 19.1. Als een wilsbekwame Cliënt ouder is dan 12 jaar, maar jonger is dan 16 jaar, dan heeft Bartiméus de toestemming nodig van de minderjarige en van zijn Wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Bartiméus komt de verplichtingen die uit de Overeenkomst met Cliënt voortvloeien zowel na tegenover Cliënt als tegenover diens Wettelijk vertegenwoordiger.
- 19.2. Is een wilsbekwame Cliënt 16 jaar of ouder dan komt Bartiméus de verplichtingen die uit de Overeenkomst met Cliënt voortvloeien uitsluitend na tegenover Cliënt zelf.
- 19.3. Als een Cliënt van 16 jaar of ouder naar het oordeel van Bartiméus feitelijk bekwaam is om zijn wil te bepalen ter zake van een onderdeel van de Overeenkomst, komt Bartiméus zijn verplichtingen met betrekking tot dat onderdeel van de Overeenkomst na tegenover Cliënt.

Artikel 20 - Nakoming tegenover de wilsonbekwame Cliënt

- 20.1. Tegenover de Cliënt die jonger is dan 12 jaar of wilsonbekwaam en jonger dan 18 jaar, komt Bartiméus zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger.
- 20.2. Tegenover de wilsonbekwame Cliënt van 18 jaar of ouder komt Bartiméus al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na tegenover de Wettelijk vertegenwoordiger van Cliënt, tenzij Cliënt naar het oordeel van Bartiméus en de Wettelijk vertegenwoordiger feitelijk bekwaam is om ter zake van een onderdeel van de Overeenkomst zijn wil te bepalen. In dat geval volgt Bartiméus de wil van Cliënt voor wat betreft dat onderdeel.
- 20.3. Ontbreekt een Wettelijk vertegenwoordiger als bedoeld in het vorige lid, dan komt Bartiméus de verplichtingen die uit de Overeenkomst met Cliënt voortvloeien na tegenover de Belangenbehartiger. Ontbreekt ook een Belangenbehartiger, dan komt Bartiméus de verplichtingen die uit de Overeenkomst met Cliënt voortvloeien na tegenover één van de volgende personen:
- a) de echtgenoot van Cliënt;

- b) de geregistreerde partner van Cliënt;
 - c) de levensgezel van Cliënt;
 - d) een ouder van Cliënt;
 - e) een kind van Cliënt;
 - f) een broer of zuster van Cliënt.
- 20.4. Bartiméus kiest tegenover welke van de genoemde personen hij zijn verplichtingen nakomt, bij deze keuze spelen de feitelijke band van de betrokkene met Cliënt en diens geschiktheid om als vertegenwoordiger op te treden een belangrijke rol.

Artikel 21 - Vertegenwoordiging

- 21.1. Indien Bartiméus, op grond van een Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn verplichtingen ten opzichte van Cliënt nakomt tegenover een andere persoon dan Cliënt zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door Cliënt zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.
- 21.2. Bartiméus komt zijn verplichtingen ten opzichte van Cliënt niet na ten opzichte van de in artikel 21.1 genoemde persoon als dit onvereenigbaar is met de plicht van Bartiméus zoals genoemd in artikel 8.3.
- 21.3. Als Cliënt zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon bedoeld in artikel 21.1 toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen.
- 21.4. Bartiméus kan zonder de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 21.1 een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is ten einde ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen.
- 21.5. Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 21.1 worden verondersteld te zijn gegeven.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

- 22.1. Deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 22.2. Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bartiméus is gevestigd.
- 22.3. In afwijking van het gestelde in artikel 22.2 kunnen Bartiméus en Cliënt overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende mediator.

Artikel 23 - Annulering

- 23.1. Te leveren Zorg en Diensten kunnen, tenzij anders overeengekomen, met een minimale annuleringstermijn van vier werkdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door Cliënt worden geannuleerd. Bartiméus zal de overeengekomen Zorg en Diensten dan niet leveren, behalve indien het belang dat Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor zichzelf of anderen kan voortvloeien.

23.2. In geval van niet tijdige annulering brengt Bartiméus de volledige kosten in rekening bij Cliënt, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 24 - Wijzigingen

- 24.1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Bartiméus worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan Cliënt zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 24.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

Artikel 25 - Slot

- 25.1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-09-2017.
- 25.2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden met betrekking tot Zorg- en Dienstverlening van Bartiméus.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot Zorg- en Dienstverlening tegen betaling door Cliënt (Betalingsvoorwaarden).

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze bijzondere voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op:
 - a) de Cliënt met een Persoonsgebonden budget (PGB);
 - b) de Cliënt met particuliere financiering anders dan een PGB;
 - c) de Cliënt die naast Zorg in natura (ZIN) overige Zorg- of Diensten van Bartiméus afneemt, waarvoor de Wlz, Zvw, Jeugdwet en/of de Wmo (inclusief het PGB uit de Wlz, Wmo en/of de Jeugdwet) geen financiering bieden.
- 1.2 In afwijking van artikel 1.9 van de Algemene voorwaarden komt het Zorgarrangement tot stand op basis van de vraag van Cliënt. Een Cliënt met een PGB vanuit verstrekt op verzoek van Bartiméus een afschrift van het Indicatiebesluit op basis waarvan zijn PGB is toegekend en de toekenningsbeschikking waarin de hoogte van het PGB is vastgesteld.

Artikel 2 - Aanbieding

- 2.1 Alle door Bartiméus gedane aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van Zorg- en Dienstverlening zijn vrijblijvend.
- 2.2 Bartiméus is eerst dan gebonden na ondertekening van de Overeenkomst door Bartiméus en de Cliënt.

Artikel 3 - Tarieven en kostprijzen

- 3.1 In de Overeenkomst worden het ten aanzien van het Zorgarrangement overeengekomen aantal uren en het bijbehorende tarief en/of kostprijs opgenomen. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in artikel 3.3, is niet mogelijk, tenzij Bartiméus en Cliënt hiermee schriftelijk instemmen.
- 3.2 Voor zover op het overeengekomen zorgarrangement de wettelijke tarieven van toepassing zijn, wordt het tarief overeenkomstig die tarieven bepaald, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 De prijzen en tarieven van het overeengekomen Zorgarrangement worden jaarlijks
- 3.4 aangepast aan in ieder geval de loon- en kostenontwikkelingen en de wettelijke tarieven.

Artikel 4 - Kredietwaardigheid

- 4.1 Indien de kredietwaardigheid van Cliënt daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan Bartiméus nadere zekerheden verlangen, zoals vooruitbetaling of een borgstelling.

Artikel 5 - Factuur en betaling

- 5.1 Bartiméus brengt de kosten, binnen zes weken na het einde van de maand waarin de Zorg- en Dienstverlening zijn geleverd, op een gespecificeerde factuur bij Cliënt in rekening.
- 5.2 De in artikel 5.1 genoemde factuur bevat naam, adres en het KvK nummer van Bartiméus, een overzicht van de dagen waarop is gewerkt, het uurtarief, het aantal te betalen uren, dagdelen of etmalen en is ondertekend door Bartiméus en voldoet overigens aan de door de SVB van tijd tot tijd aan factureren gestelde eisen.

- 5.3 De in artikel 5.1 genoemde factuur dient binnen dertig dagen na dagtekening te zijn voldaan. Bartiméus kan aangeven op welke wijze een factuur dient te worden voldaan.
- 5.4 Indien binnen de termijn van dertig dagen de factuur niet is voldaan, dan stuurt Bartiméus een betalingsherinnering waarin een tweede termijn wordt gesteld om de factuur te voldoen. Blijft betaling ook na deze termijn uit dan is Cliënt automatisch in verzuim en vanaf de vervaldatum van deze tweede betalingstermijn de wettelijke rente over het te vorderen bedrag verschuldigd aan Bartiméus.
- 5.5 Bartiméus kan een automatische incasso verlangen.⁵
- 5.6 Bartiméus is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.

Artikel 6 - Incasso

- 6.1 Is Cliënt in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Cliënt.
- 6.2 De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. (Op de website van de Rechtspraak staat de staffel voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK)⁶.

Artikel 7 - Einde Overeenkomst bij PGB

Deze bepaling is van toepassing op Cliënt als bedoeld in artikel 1.1. sub a. van de bijzondere voorwaarden.

- 7.1 In aanvulling op artikel 6 van de algemene voorwaarden geldt voor Cliënt met een PGB dat de Overeenkomst eindigt bij het intreden van de volgende omstandigheden:
 - a) intrekking van de Beschikking door het daartoe bevoegde orgaan, de Overeenkomst eindigt in dat geval met ingang van de dag van intrekking;
 - b) wijziging van de Beschikking door het daartoe bevoegde orgaan. De Overeenkomst eindigt met ingang van de dag van wijziging. Als Cliënt kan aantonen aan Bartiméus dat hij op grond van de gewijzigde Beschikking voldoende trekkingsrechten heeft, kan de Overeenkomst worden voortgezet;
 - c) bij herindicatie tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- 7.2 Cliënt dient Bartiméus onverwijld te informeren over het intrekken, het wijzigen van de Beschikking, alsmede over de herindicatie.
- 7.3 Cliënt dient facturen van Bartiméus voor geleverde Zorg en Diensten onverwijld in te dienen bij de bevoegde instantie om deze te laten betalen uit het PGB.

⁵ Alleen bij particuliere financiering en niet meer bij PGB

⁶ [http://www.rechtspraak.nl/Procedures/Landelijke-regelingen/Sector-civiel-recht/Pages/De-staffelbuitengerechtelijke-incassokosten-\(BIK\)-vanaf-1-juli-2012.aspx](http://www.rechtspraak.nl/Procedures/Landelijke-regelingen/Sector-civiel-recht/Pages/De-staffelbuitengerechtelijke-incassokosten-(BIK)-vanaf-1-juli-2012.aspx)

- 7.4 Indien Cliënt zijn verplichting bedoeld in het vorige lid niet nakomt en Bartiméus voor binnen het Zorgarrangement geleverde Zorg en Diensten niet betaald krijgt uit het PGB, heeft Bartiméus aanspraak op betaling door Cliënt.
- 7.5 Cliënt kan bij aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.3. van de bijzondere voorwaarden de Overeenkomst opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan twee maanden kan Cliënt de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.

Artikel 8 - Particuliere financiering

Deze bepaling is van toepassing op Cliënt als bedoeld in artikel 1.1 sub b. en c. van de bijzondere voorwaarden.

- 8.1 Cliënt kan bij aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.3 van de bijzondere voorwaarden de Overeenkomst opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan twee maanden kan Cliënt de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.